



國立空中大學 校長續任評鑑



校務說明書

說明人：陳松柏
2018年5月21日



目錄

壹、 治校理念	5
一、 參加校長續任評鑑的內在驅動力	5
二、 校務經營核心理念	5
貳、 就任時提出的願景與承諾	7
參、 現任期間治校成果績效	8
一、 校務治理與經營	11
(一) 透過共識凝聚目標、滾動修正完成中長程計畫	11
(二) 制度激勵行政效能提高	12
(三) 組織修改效能提升	15
(四) 人事與任務編組因應發展	16
(五) 校務研究與控管	19
(六) 校園環境改善	22
(七) 產學計畫的推動	24
(八) 國際化：推動數位華語與設立海外據點	29
二、 教研資源與落實	31
(一) 教學型態多元化	31
(二) 課程精進	34
(三) 多元升等制度建立	38
(四) 教師彈性薪資	39
(五) 研究能量提升	40
(六) 品質管理機制	42
(七) 實驗創新數位教學	43
三、 學習支持與成效	44
(一) 學習輔導系統提升	45
(二) 友善網路學習環境	47

(三) 弱勢學生的學習支持	50
(四) 終身學習系統的推動	55
(五) 推廣教育中心	55
(六) 學習服務便利性	56
肆、 續任校務規畫	57
一、 經營管理	57
(一) 人力與空間有效運用	57
(二) 組織再造	59
(三) 爭取法規的修訂	59
二、 教研品保	61
(一) 課程品保	61
(二) 教學創新	61
(三) 建立課程資源庫、與各校合作課程資源	62
三、 學習資源	63
(一) 學習客製化	63
(二) 修課彈性化	63
四、 永續發展：三化一願景	64
(一) 願景：全民網路終身學習支持系統	64
(二) 三化：國際化、社區化、數位化	66
伍、 結語	67

國立空中大學校長簡歷

基本資料	
姓名	中文：陳松柏
	英文：Sung-Po Chen
聯絡地址	247 新北市蘆洲區中正路 172 號
連絡電話	(O)02-22829355 分機 5001
E-mail	president@mail.nou.edu.tw
學歷	台大化工學士(1978) 、政大企管碩士(1982)、 政大企管博士(1996)
經 歷	
空大教學經歷	管理與資訊系副教授(1997.1~ 2001.7)、教授(2001.8~今)
高考及進修經歷	高等考試企業管理人員及格(1983) 美國加州大學柏克萊校區商學院訪問學者(2001~2002) 國科會第三十九屆國外短期進修人員(2001) 美國傅爾布萊特博士後研究(Fulbright Scholarship)(2001~2002) 韓國放送通信大學（空中大學）AAOU 教職員交換訪問研 究(2006.06)
教育行政經歷	國立空中大學台中中心導師、新竹中心副主任、出版中心 主任、管理與資訊系主任、空專校務主任、教務長、校長 (2007.8~2011.7、2015.8~今)
社會服務經歷	中小企業信用保證基金，董事（經濟部代表）(2015~) 中華民國對外貿易發展協會，董事（經濟部代表）(2010~ 2016) 財團法人交通事故特別補償基金，董事（政府代表）(2013 ~2015) 教育部，終身學習推展委員會委員(2011~2013，2015~) 台北市政府，促進社區大學發展委員會委員(2011~2014) 新北市政府，終身學習推展委員會委員(2011~)



	<p>基隆市政府，終身學習推展委員會委員(2015~)</p> <p>台灣傅爾布萊特學友會監事(2004~2008)理事(2008~2016)</p> <p>中華民國管理科學會監事(2013~)</p>
榮譽事蹟	<p>「李國鼎管理獎章」，中華民國管理科學學會，2008 年</p> <p>「教育文化專業三等獎章」，教育部，2011 年</p> <p>「木鐸獎」，中華民國空中教育學會，2011 年</p>

壹、 治校理念

一、 參加校長續任評鑑的內在驅動力

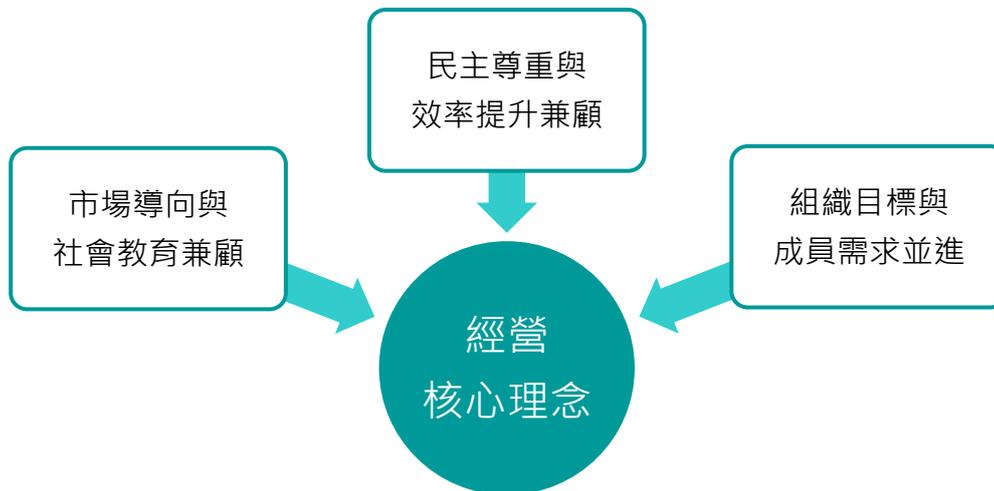
松柏出身在一個農業大家庭，父親是鎮公所基層里幹事，母親是小學教師，沒有顯赫的家世背景，但在台灣公平的教育制度之下，靠著用功讀書勤奮向學，接受了台灣的理工與管理的高等教育。

我的職涯分為三階段，第一階段是 40 歲以前在「產業界服務」，歷練了如何在一個動盪而競爭的產業環境中，運用企業管理的專業知識提升企業的經營效率。40 歲以後取得博士，由企業界轉入教育界，進入職涯第二階段，從事「管理教育」的工作，我的人生有著很大的轉變，從過去為單一企業追求最高利潤的工作目標，轉為宣揚管理知識的傳道士工作，追求的不再是立即的效益，而是百年樹人更有意義與價值的工作。擔任空大校長以後，職涯進入第三階段，自我定位不僅是服務全體教職員生校友，也提升至從事「社會服務與公益事業」，並企圖為終身教育的願景投入更多的心力，使教育能送達各階層的民眾。

事實上，空大相較於一般大學，是一所不同型態的大學，是「社教型、遠距型」大學，服務的對象是全體國人，尤其是特殊需求者(包括:經濟弱勢、身心障礙、偏鄉離島地區、中高齡失業者、原住民、新住民、受刑人、軍警特殊勤務者等)的最佳進修管道。經營好空大，考慮特殊需求族群的限制，為他們提供更好的服務，也是為社會弱勢爭取更好更多的學習機會。

二、 校務經營核心理念

我的校務經營核心理念可用三句話來代表『市場導向與社會教育兼顧、民主尊重與效率提升兼顧、組織目標與成員需求並進』。



第一，校務治理一方面要有企業管理與市場導向的經營理念，但也不能忽視空大應扮演的社會教育功能角色。也就是在經營上必須兼顧社會快速改變的市場需求，也需要維持大學應盡的培養社會人之基本素養並提供社會所有族群一處可近、可得知學習處所。第二，校務的推動要兼顧民主與效率，重大決策應訴諸民主廣諮民意，但也應兼顧民主過程的程序效率。也因此在校務中，除了考慮民主的精神，如何簡化流程、精簡人事，使校務推動更為有效率是另一經營理念。第三，組織是個人的集合體，組織是靠成員集體貢獻發展出來的，校務的推動要兼顧組織與個人的需求，並讓個人伴隨著組織的發展而成長，活化空大的行政管理模式，讓空大一方面保有公務機關的法制精神，另一方面也讓空大有企業的創新精神，讓每個人感受到在空大服務的光榮與價值。

擔任空大的領航者，對外要有前瞻睿智的眼光與開疆闢土的企圖心，掌握社會的需求與脈動，積極爭取外部資源。對內要能包容整合各種不同意見的胸襟與度量，用人唯才、把適當的人擺在適當的位置上，形塑一個「溫馨和諧又具研發創新」的空大組織文化，組成一個最佳行政團隊。

三年的掌舵，讓我更清楚知道空大該往哪裡走，也深深覺得空大未來可發展的空間無限寬廣，我也清楚瞭解空大每位教職員的專長與優點，清楚知道如何來帶這個團隊，實現空大的願景「華人終身學習的數位典範大學」。

貳、 就任時提出的願景與承諾

表 2-1: 第一任承諾事項與執行情形對照表

承諾事項	執行情形對照表
一、提供優質教輔措施、選課學生源源不絕	
1.充實教學軟硬體師資設備，規劃好的課程與教學品質，提高學生的學習成效與滿意度。	P.31-37、P.42-56
2.透過各項評鑑的進行，讓我們有自我檢討的機制，不斷的檢討改進，提高我們的教學品質。	P.42-44
3.重新再評估爭取設立研究所的可行性	教育部來文:待系所評鑑通過後再議。P.67
二、形塑空大特色優勢、努力爭取外部資源	
1.繼續爭取各項產學合作專案	P.16-18、P.24-28
2.讓各中心成為各地區終身學習中心	P.12-16、P.25-27
3.加強形像塑造宣傳、提高空大特色能見度	透過空大 FB、電子報、空大橋廣播、空大報報華視教育頻道、各項學術性、社團活動等等。
4.繼續推動「空大學費列入教育學費特別扣除額」的所得稅法 17 條修正	繼續努力，另種管道是與社區大學合作推動終身學習學費每年定額列入特別扣除額。P.60-61
三、連結社大整合空教，建構終身學習體系	
1.與社區大學的分工合作與區隔定位	P.26-27
2.四所空教校院的合作	校際間合作繼續進行中 P.64
3.透過網路無遠拂界，讓台灣的空大成為華人世界的空大	P.17、P.29-30
4.透過通識學位學程、提供終身學習誘因	已獲教育部授權辦理非正規認證，並規畫終身學習儲值系統與學分銀

	行，下一步計畫規畫通識學位學程。P.65
四、整體校園規劃整建、籌措長程資金來源	
1.北桃中心的房舍問題	P.9、P.15-16
2.校本部各項中長程資本設備投資方案	P.10、P.22-24
五、擬訂責任激勵制度、適時調整組織結構	
1.落實校務基金五項自籌款管監辦法的執行，建立更具獎勵的人事與會計制度	已改為八項自籌款管監辦法，已獲教育部 107 年 4 月 3 日臺教社(一)第 1070046518 號函核定。P.18-21
2.因應環境與組織任務的變遷，適時調整組織結構	北桃中心組織調整、成立各種研究中心及任務編組辦公室。P.16-19
3.給各種產學合作案計劃主持人責任中心的會計制度	P.12-14、P.24-26

參、現任期間治校成果績效

自 2015 年 8 月陳校長就任三年以來，學生數的成長情形如表 3-1、校務基金績效如表 3-2:

校務治理具體的量化與質化指標績效，將依「校務治理與經營」、「教研資源與落實」、「學習支持與成效」三個面向來說明，詳細內容餘後述說明，茲略舉其中重要項目摘要如下:

一、校務治理與經營

☑ 學生數逆勢成長、年度收支盈餘、校務基金財務穩健。

106 學年度上、下學期均較 105 學年度上、下學期學生數分別成長 1.9%、1.8%。學費收入穩定，各項開源節流措施，使得校務基金每年度均有節餘，累計剩餘與現金餘額年年增加，總額已超過新台幣 11 億 4,543 萬元。

- ☑ 搬遷台北中心、合併雙北中心、成立桃園中心、增設海外據點。原租用敦北華城的台北中心搬回校本部，每年節省租金費用 1,404 萬元。(P.15-16)
- ☑ 新增台東原住民部落社大、台中兩個社大、非正規認證中心、樂齡中心等產學合作計畫，104~107 年度產學合作計畫案金額總計 2 億 906 萬元。(P.24-26)
- ☑ 多項校園整建工程、三筆土地無償移撥、籌設成立校史館。(P.22-24)

二、教研資源與落實

- ☑ 擴建視訊面授教室從 4 間增加到 15 間，提供符合課程特質的多元教學型態，如：全遠距、微課程，以及網路實體混成授課方式，以滿足教師授課需求。完成校務評鑑、系所評鑑、修訂專科學歷入學的學分數。(P.31-33)
- ☑ 教師三法的修訂，以鼓勵教師教學、研究、行政的付出，包括了多元升等辦法、彈性薪資辦法，以及教師評鑑辦法，並已實施產生激勵之效度。(P.38-39、P.43)

三、學習支持與成效

- ☑ 網路頻寬由 50M 提升到 100M，運用策略將網路費用從每年 830 萬下降到 261 萬。資料中心委外業務人力 8 人，轉為內部化人力 5 人，不但節省費用百萬元，更有利於內部資訊技術人才的養成與管理。同時改版數位學習平台功能，使學生學習更為順暢。(P.18、P.49)
- ☑ 在學習支持方面，課程全面行動化，並透過遠端桌面服務系統，提供學生在家服務的便利性，同時教學指導中心的導師創新制度，提供學生更深入的在地服務與修課歷程輔導。

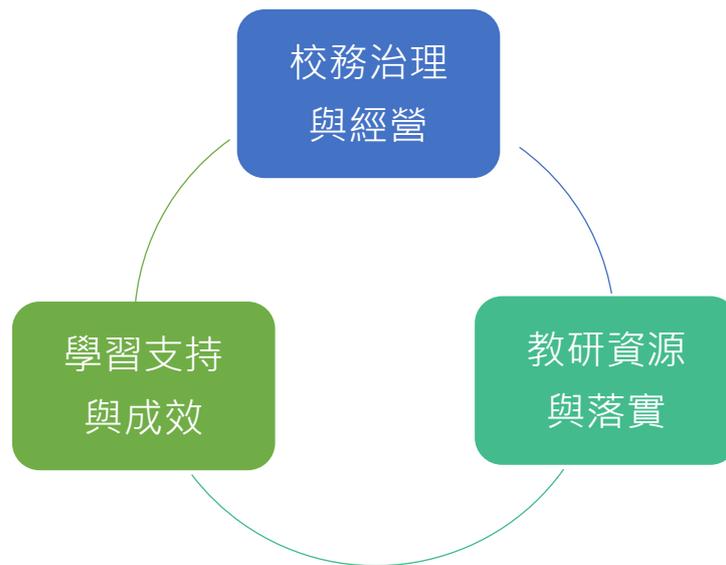
表 3-1：104-106 學年度學生數、畢業生數

	104	105	106	備註
學生數(上)	12,565	11,912	12,134	106 上較 105 上學生人數成長 1.9%
學生數(下)	11,664	11,464	11,668	106 上較 105 上學生人數成長 1.8%
畢業生數	1,656	1,709	899	106 畢業人數僅統計至 106 上學期

表 3-2：國立空中大學校務基金 103-106 年度收支情形

單位:萬元

項目	年度	103	104	105	106
1.年度總收入(A)		56,762	56,443	55,969	55,274
(1)學雜費收入		21,661	21,574	20,754	21,525
(2)建教合作收入		4,716	4,901	5,895	4,750
(3)推廣教育收入		1,321	1,208	1,643	1,349
(4)學校教學研究補助收入(B)		22,135	22,836	22,614	22,395
資本支出補助(C)		635	800	700	700
政府補助比率% (B+C)/A*100)		40.11%	41.88%	41.66%	41.78%
(5)其他收入		6,929	5,924	5,063	5,255
2.年度總支出		54,348	55,712	52,737	52,421
(1)用人費用		26,434	27,767	26,233	26,590
(2)其他費用		27,914	27,945	26,504	25,831
3.年度結餘		2,414	731	3,232	2,853
4.基金及公積		104,072	105,164	106,766	108,041
5.現金		103,658	106,400	113,703	114,543



一、校務治理與經營

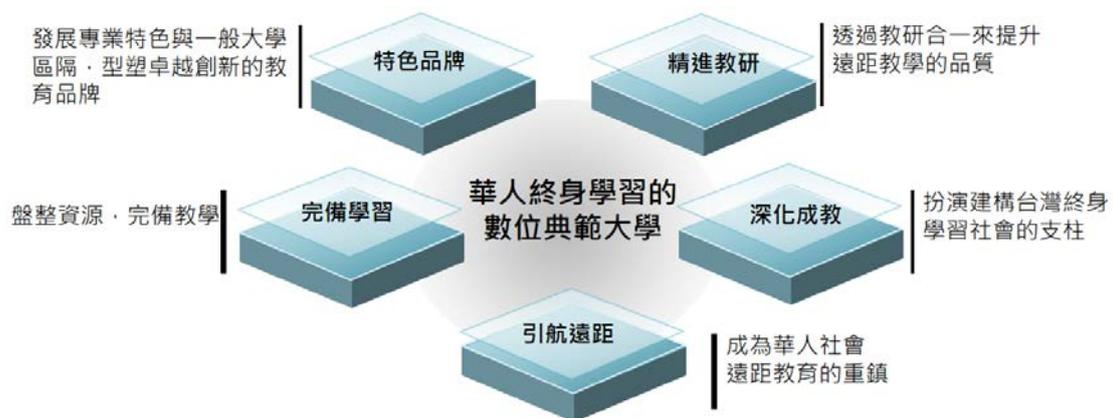
(一) 透過共識凝聚目標、滾動修正完成中長程計畫

有鑑於凝聚共識，方能引領形塑組織文化，故本校中長程校務發展策略方案之擬定，在校長 104.8 月就任後，以本校既有的 102~105 中程計畫，溶入校長的治校理念與政見，由校長召集全校各級主管，召開數次校務共識會議，及全校性參與的校務研討會(表 3-3)，修正完成 105~108 的中程校務發展計畫。此期間並透過校務自我評鑑與外部評鑑，融入評鑑委員意見修正，凝聚了全體教職員共同努力的目標方向。

自我定位為「華人終身學習的數位典範大學」，五大願景為「精進教研」、「深化成教」、「引航遠距」、「完備學習」及「特色品牌」，校務發展五大策略主軸為「廣拓生源、卓越教研品質、創新學習生態、永續經營發展、展現社會責任」。

表 3-3：104-107 年度校務/業務研討會辦理情形

會議	內容
104 學年度校務發展共識會議	以校長治校理念為主軸，經由專題報告、單位報告及綜合討論等方式發展出本校中長程校務發展計畫架構。
104 年終業務檢討及 105 年業務展望研討會議	針對本校 104 年度行政業務檢討及 105 年業務展望研討會議。
105 年度校務研討會	以本校中長程校務發展計畫架構進行分組研討，進而歸納出具體策略及行動方案。
105 年年終業務檢討及 106 年業務展望研討會議	針對本校 105 年度行政業務檢討及 106 年業務展望研討會議。
106 年度校務研討會	以本校第二週期校務自我評鑑結果進行分組研討，針對自評委員建議進行討論及後續改善建議。
107 年度校務發展共識會議	以本校第二週期校務評鑑結果初稿意見進行分組研討，針對自評委員建議進行討論及後續改善建議。



105-108 空大的定位與五大願景

(二) 制度激勵行政效能提高

1. 建立單位責任會計機制

為鼓勵各學系、各中心及相關單位積極招生增加學雜費收入，本校於 105 年通過「學分學雜費收入獎勵辦法」，訂定各學系、中心之績效標準值，凡學雜費收支統計超過績效標準值者，超出之部分可增加次年度該單位之預算分配數，所增撥之預算分配可作為業務經費或

核實支給同仁加班費，且為廣泛鼓勵各單位積極招生增加學雜費收入，並使獎勵制度更符公平及合理性，亦於 106 年修正相關條文，增加相關單位獲配業務費獎勵之標準。

依據本辦法規定核算，以 104 年度為基準，105 及 106 年執行成效說明如表 3-4 所示。

表 3-4：本校學分學雜費收入獎勵辦法 105 至 106 年度執行成效

年度	受獎勵單位	獎勵費	執行成效說明
105 年	2 學系、 9 學習指導中心	35 萬 5,500 元	1. 學系 符合獎勵單位計有社會科學系及公共行政學系，主要為學雜費收入有成長所致。其餘未獲獎勵單位雖在費用節約上有部分成效，惟學雜費收入較 104 年度下滑幅度更大，致未達獎勵標準。
106 年	2 學系、 13 學習指導中心及 12 相關單位	167 萬 1,600 元	2. 中心 符合獎勵單位計有基隆中心等 13 單位。台中等 8 中心獲獎原因主要為學雜費收入有成長，另基隆、台北、嘉義、台南及高雄 5 中心，主要為撙節費用所致。 3. 相關單位 獲獎原因主要為 106 年度學雜費收入較 105 年度成長約 900 萬元，達到獎勵標準，獲配業務費獎勵計 45 萬 4,600 元。

2. 績效獎勵制度訂定與執行

為落實校務基金各項自籌收入收支管理辦法的執行，陸續修訂校務基金運用分配及支用辦法，並建立更具獎勵的人事與會計制度，以獎勵行政績效，提高人員效率及士氣。其相關措施與執行情形請見表 3-5。

表 3-5：本校行政績效獎勵機制辦理情況

辦法	內容	104	105	106	107.5
本校職員獎懲要點	為公平有效管理職員獎懲，平時工作表現優良或欠佳者，除適時予以勉勵或規勸外，合於本要點獎懲標準者，則主動建議予以獎懲。	67 人	38 人	132 人	22 人
行政人員獎勵案件審議原則					
本校資深績優職員工選拔表揚實施要點	選拔本校資深績優教職員工，予以公開表揚，以激勵士氣，鼓舞工作情緒，發揮團隊精神，促進本校革新進步。	0 人	11 人	11 人	於每年 11 月選拔頒發。
本校產學合作績優獎勵辦法	鼓勵專任教師及研究人員積極進行產學合作研究計畫，以提高產學合作成果	106 年訂定			N/A
本校辦理自籌收入業務有績效之行政人員工作酬勞支應原則	本校辦理捐贈、場地設備管理、推廣教育、產學合作等收入及投資取得之收益等五項自籌收入業務之相關行政人員，對其職務所承擔任務之有效達成，給予法定加給以外另酌支之經費。	N/A	N/A	105 下修訂	3 人
本校辦理自籌收入工作酬勞支應基準	依據「國立空中大學校務基金自籌收入收支管理辦法」第五條規定訂定本基準。	N/A	N/A	105 下修訂	
本校推廣教育中心績效獎金實施要點	強化推廣教育中心績效管理制度，鼓勵同仁積極開辦推廣教育班次，提高推廣教育成效及教學品質。	N/A	N/A	105 下開始實施	無 (未達所訂績效)

辦法	內容	104	105	106	107.5
本校服務績優教師彈性薪資獎勵要點	鼓勵專任教師積極從事校內各項服務，樹立教師服務典範，依教育部「延攬及留住大專校院特殊優秀人才實施彈性薪資方案」訂定本要點	N/A	N/A	自 106 學年度起實施。	106 學年度評選結果：公共行政學系林坤鎮老師獲頒「服務傑出獎」，社會科學系吳來信老師獲頒「服務優良獎」獲獎教師發給彈性薪資加給及獎狀乙幀。「服務傑出獎」每月加給五千元，「服務優良獎」每月加給三千元。發給期間為翌年一月至十二月。

(三) 組織修改效能提升

1. 成立桃園中心

本校桃園地區每學期在學學生人數達千餘人，學生的各項面授考試、招生報名繳費、社團服務皆隸屬於台北中心。96 年本校成立「桃園服務處」，地點先設在桃園農工，99 年搬遷至中壢家商，讓學生辦理各項業務不必再跑到台北中心辦理，在桃園就可以辦理。桃園服務處的各項行政仍隸屬於台北中心，陳校長就任後，積極推動爭取桃園服務處升格為桃園學習指導中心，並獲教育部同意自 105 年 2 月生效。自此，桃園地區的行政規格由「服務處」提升為「中心」，編制中心主任及行政人員，提供同學、教職同仁穩定的教學資源及學習環境，並滿足當地區成人終身學習及繼續教育之需求。

桃園服務處及桃園中心雖先後成立，但在桃園地區卻無自有校舍，每每須借用桃園地區學校辦理面授、考試，課外社團活動等，發展受限且無歸屬感，嚴重影響桃園學生教育基本權益。有鑑於此，為保障學生受教權，本校多年來極力爭取校地，目前已獲行政院核准國有財產局撥用土地，並積極規劃籌建桃園中心自有校舍，目前朝向與桃園

市政府合建，也已獲桃園市政府的支持。



桃園中心揭牌與會賓客大合照



桃園中心於民國 105 年 2 月揭牌成立

2. 雙北中心合併

本校臺北中心長年以來都是租用校舍，自 96 年 5 月起租用台北市政府的敦北華城，九年租賃合約至 105 年 5 月到期，每年租金高達 14,043,156 元，影響本校財務收支運用甚鉅；陳校長就任後主持的第一次行政會議(104 年 9 月 21 日)，決議通過將台北中心搬回蘆洲校本部，並將新北中心與臺北中心合併，合併後不但每年省下高額租金，也省下了部分人力，將部分人力移撥到桃園中心。

(四) 人事與任務編組因應發展

1. 新的組織因應社會變遷與校務發展

為順利推動校務發展五大策略主軸目標:廣拓生源、卓越教研、創新學習、永續經營及展現社會責任，本校除原有之行政架構外，近三年內亦以「任務編組方式」設置成立相關專案計畫辦公室及研究中心。

(1) 校級資源投入與配置

本校為配合校務發展計畫方向所設置之校級任務型單位可細分為隸屬一級行政單位運作，如教學資源暨發展中心（教務處）、產學合作推動辦公室（研發處）；或由校長室/副校長督導，如校務研究辦公室（校長室）、國際化推動辦公室（副校長）；或為產學型中心，由計畫主持人負責，如數位學習認證中心（如表 3-6）。

表 3-6：校級校務發展任務型單位及人力配置

單位	層級/人力配置	人力來源
校務研究辦公室	校長室/2 位	在不影響原有業務及人力調度下，以所屬單位之人力兼任為原則
國際化推動辦公室	副校長/3 位	
教學資源暨發展中心	教務處/2 位	
產學合作推動辦公室	研發處/2 位	
華人遠距僑教中心	研發處/2 位	
磨課師計畫辦公室	計畫辦公室/2 位	以計畫經費支應
數位學習認證中心	專案辦公室/7 位	
長照人力培訓數位化課程製作及學習平台建置	專案辦公室/2 位	

(2) 學系資源投入與配置

學系為配合校務發展計畫方向所設置之任務型單位如下表，且在人力配置不影響原有業務及調度下運作，各單位人力由各學系人員兼任。各單位之經費來源除由本校產學合作節餘款、學系業務費支應外，亦由計畫補助經費支應（如樂齡大學）。（如表 3-7）

表 3-7：學系配合校務發展之任務型單位表

單位	層級/人力配置
客家文化研究中心	人文學系/2 位
兩岸經濟文化中心	公共行政學系/2 位
樂齡大學	生活科學系/2 位
數位學習先導實驗室	管理與資訊學系/2 位
臺灣全民學習平台辦公室	終身學習推展中心/2 位
非正規教育課程認證中心	專案計畫辦公室/2 位

(3) 中心資源投入與配置

本校各地區學習指導中心配合校務發展計畫，以在地經營化為核心概念，積極承辦各地社區大學。目前各中心所需人力聘用多以計畫經費支應。隸屬於各學習指導中心之產學合作單位如表 3-8。

表 3-8：學習指導中心配合校務發展之產學合作單位表

單位	層級/人力配置
新北市樹林社區大學	臺北學習指導中心/3 位
臺東縣原住民族部落大學	臺東學習指導中心/3 位
國立空中大學 原住民族學生資源中心	臺東學習指導中心/3 位
臺中市甲安埔社區大學	臺中學習指導中心/3 位
臺中市山線社區大學	臺中學習指導中心/3 位
金門縣社區大學	金門學習指導中心/3 位
澎湖縣社區大學	澎湖學習指導中心/3 位
暖暖、安樂樂齡中心	基隆學習指導中心/2 位
七美樂齡中心	澎湖學習指導中心/2 位

2. 人事制度的調整

(1) 校務基金人員調薪、聘任高階經理人

為建立一合理且具有激勵效果之人事制度，本校針對學校整體校務基金進用人員之人事薪資制度進行檢討研議，將校務基金之工讀生、專案助理，以及產學計畫聘用人員等職稱與職級予以調整，並且適度調高其薪資。就職稱部分，工讀生更名為「行政助理」；專案計畫人員更名為「行政組員」；而契僱人員則更名為「行政專員」。此外，為激勵工作人員士氣，最基層行政助理由單一薪級調整為 7 個薪級；行政組員各階層均調高 3 級；而 107 年度校務基金工作人員則比照公教人員薪調 3%。

另為因應校務發展與產學業務之需要，修正本校「校務基金進用工作人員實施要點」，以積極對外招募優秀且具相關經驗之行政高階人才，並增列經理級之職級。數位華語文中心及通識教育中心已依據此法修正後之要點，分別聘任「行政經理」或「高階經理」，協助業務進行。

(2) 資料人員內部化

資料中心長期以來，有多項業務採「勞務外包」方式辦理，業務外

包費用達 600~800 萬元。為加強內部控制、擷節經費，以及提升自我開發程式能力，先在校內完成校務基金進用資訊專業人員的合理薪級表，在 106 年 12 月底停止業務外包，並於 107 年 1 月 1 日起改以校務基金進用資訊專業人員負責原外包業務，而原外包業務工作人員共計 8 名，已經由公開招考徵聘程序，縮減為 5 名，不但節省不少費用，更有利於內部技術人才的養成與管理。

(五) 校務研究與控管

1. 專責單位推動校務研究

本校為促進校務研究工作推動，協助提升辦學品質與績效，於 105 年設立校務研究辦公室，執掌內容包含研擬各項校務重要發展議題；校務研究資料之蒐集與保護作業；定期規劃、分析校務資料庫相關資料並公開呈現分析結果；彙整各項校務研究專案建議提送本校行政會議報告等。本校將以校務研究辦公室對各項議題之調查及統計分析作為校務政策及時調整之參考依據。校務研究辦公室 106 年執行成果及 107 年工作規劃如表 3-9 所示。此外，為吸取他校經驗，本校已於 106 年正式加入臺灣校務研究專業協會，期以藉由與各會員學校進行交流，以獲得校務研究有關之資源、訓練及專業發展之機會，進而提升發展蒐集校務資料的能力與技術，協助本校進行與校務研究有關之研究及國際合作事項。

表 3-9：本校校務研究辦公室 106 年度執行成效及 107 年度工作規劃

年度	執行成果/工作規劃
106	104-105 上新生招募報告
	全校學生調查報告
	中輟調查
	「台灣成人繼續教育市場暨空大聲望」電話民調
107	一軌新生未續讀調查報告
	出版中心職能分析
	臺中中心專班調查報告

年度	執行成果/工作規劃
	學生選修課程之需求及滿意度 (107/06 開始進行)
	面授教師授課滿意度 (107/06 開始進行)
	課程製作品質與成本效益分析 (107/06 開始進行)
	於東吳大學所主辦之「高教策略性校務管理與校務研究之應用研討會」發表研究成果 (1070613 發表)

2. 內部控制

(1) 完善內控機制保障校務運作品質

本校為落實自我監督機制，合理確保內部控制持續有效運作，成立「國立空中大學內部控制專案小組」辦理內部稽核工作，並由校長擔任召集人，秘書室擔任內部稽核幕僚單位，訂有內部控制自行評估計畫及自行評估表，由各單位評估其內部控制落實情形。另經本校「內部控制專案小組」指派稽核人員並聘請校內外專家協同進行稽核工作，以提升內部稽核之成效。本校內控機制說明如表 3-10 所示。

表 3-10：本校內控機制說明

項目	工作說明
內部控制 作業	經由校內各層級會議檢討學校內控制度之運作與執行情形，如主管會報、行政會議、經費稽核人員等。
	依據主管機關審核缺失之事項進行檢討改善。
	配合上級單位來函調訓講習作業，不定期舉辦內部控制宣導。
	定期請各單位進行檢討及修正內控制度及運作情形。
	鼓勵各單位辦理內部控制制度自行評估工作同仁至「e 等公務園」學習網，選讀行政院主計總處製作之「內部控制制度設計實務與自行評估作法」、「政府內部稽核實務」及「機關辦理自行評估及內部稽核經驗分享」...等數位課程。
校務基金 稽核	為具體落實自我監督機制及確保本校校務基金能持續有效運作，本校依據「國立大學校院校務基金設置條例」、「國立大學校院校務基金管理與監督辦法」及本校「校務基金稽核人員設置要點」規定，擬訂本校「105 年度內部稽核計畫」，並依規定由校長指派二名非行政主管人員擔任兼任稽核人員進行校務基金稽核，以提升內部稽核之成效。
主計及總務 單位稽核	依規定由各主管單位負責自行監督檢查，並適時進行調整與改善。
	依「內部控制」稽核或「校務基金」稽核會議進行討論後辦理抽查作業。
	主計單位之稽核，另依教育部及審計部主計、審計查核作業相關規定辦理。

(2) 建立校務基金稽核，確保財務永續

自 104 年起，「國立大學校院校務基金設置條例」、「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」修正規定，以「專兼任稽核人員」取代原「經費稽核委員會」之功能。本校校務基金規模在 20 億元以下，依規定置兼任稽核人員一至三人以進行校務基金內部稽核工作。本校乃於 104 學年度第 3 次校務會議通過「國立空中大學校務基金內部稽核人員設置要點」，在不影響組織規程之修訂，先以任務編組方式成立稽核室，由校長指派非主管職務之人員擔任「內部稽核人員」隸屬於校長，於每年擬訂年度內部稽核計畫，經校長同意後實施，以提升內部稽核之成效。

本校 105 年度的校務基金內部稽核計畫，由校長指派二名非主管職之人員擔任內部稽核人員，研訂 105 年度稽核工作計畫，於進行稽核工作時並聘請校內外專家學者擔任協同稽核人員進行內部稽核工作。囿於內部稽核人力的限制，內部稽核工作採抽樣式、重點式進行，105 年度的內部稽核計畫指定二個行政單位（資料中心、推廣教育中心）及一個學習指導中心（臺東中心）為受稽核單位，針對其教育目標或工作核心進行內部稽核。106 年度校務基金內部稽核計畫，延續去年的方式，由校長指派二名非主管職之人員擔任內部稽核人員，研訂 106 年度稽核工作計畫，指定二個行政單位（出版中心及教學媒體處）及一個學習指導中心（金門中心）為受稽核單位，於進行稽核工作時並聘請校內外專家學者擔任協同稽核人員進行內部稽核工作。

針對其教育目標或工作核心進行內部稽核，並將內部稽核報告、工作底稿及相關資料及內部稽核所發現之缺失或建議，簽報機關首長，並請各單位針對相關缺失及建議進行改正及回饋以達促進良性發展。

(六) 校園環境改善

1. 校史館

為保留本校建校 30 餘年之重要校務發展，及我國終身學習發展的珍貴歷程，本校積極規劃籌設校史館，並於 106 年 11 月 2 日竣工揭幕啟用，成為目前蒐錄我國遠距教育史最完善之館藏機構。

為符應本校數位學習及遠距教學之特色，校史館包括「實體校史館」及「數位校史館 (<http://archives.lib.nou.edu.tw/index/index.php>)」。其中「實體校史館」位於本校教學大樓 3 樓，以實體校史文獻、文物展示空間為主；「數位校史館」則以數位化校史資訊平台兩種方式展呈。空大校史館以七大展示區：「空大歷史大事紀」、「空中教育與空大」、「空大學生與校友」、「學系與出版」、「媒體教材與製作」、「學術交流與願景」及「多媒體簡報區」等校史檔案、文物展示，繼往開來，延續優良的傳統，傳承空大立校精神；並藉由分享共有歷史記憶，增進師生們對學校歷史之認識，凝聚校友對母校的向心力。



黃月麗司長蒞臨空大校史館剪綵活動



空大數位校史館

2. 蘆洲校區各項整建及美化工程，如表 3-11 所示。

表 3-11：104-107 蘆洲校區各項整建美化工程

項目	說明
興建三民門	<ol style="list-style-type: none"> 1. 三民門為本校蘆洲校區面臨三民路之側門，窄小僅約 5 公尺，許多校外人士反映經過三民路尋覓本校入口處，常常不得其門而入。 2. 本校為改善上述行情，向新北市政府申請無償發用，進行三角綠地之整建並興建本校位於三民路上之校門（簡稱三民門）。 3. 積極與蘆洲區公所、新北市數位市議員、新北市政府之相關單位(財政局、地政局、教育局、工務局....等)溝通協調，達成無償撥用之目標，本校減少支出 4 百餘萬元並增加公務不動產土地一筆。 4. 興建三民門，加裝車輛出入自動感應辨識啟閉柵欄系統，有效管制車輛出入，節省管理人力。目前三民門已成為本校校園景點之一，也改善了原來老舊校園景觀。
研究大樓及校門圓環	<p>將中正路現有老舊之校門廣場進行規劃建置圓形入口中央廣場、校門入口意象改造圓形入口中央廣場、椰林景觀步道、花台座椅休息廣場、研究大樓立面意象改造、現址蔣公銅像及龍柏等植栽將予以遷移及鋪設柏油路面，改善中正路校門及研究大樓周邊地坪及校園景觀。</p>
三筆土地無償移撥	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校經清查及測量本校蘆洲校區現有土地資料，發現蘆洲校區有三筆土地(面積總計 266.28 平方公尺約 81 坪)之管理者是財政部國有財產署。 2. 本土地無償撥用案經本校與國有財產署積極爭取，經多次努力溝通協調，詳述本校財務困難之事由，並多次修訂本校財務困難說明相關資料內容，終獲教育部支持，國財署及國庫署同意無償撥用。 3. 本案無償撥用之 3 筆國有土地，現管理者已變更為「國立空中大學」，土地價值 2,258 萬元，土地面積 266 平方公尺，登錄列入本校公務不動產，使本校資產規模再擴增，本校並節省 2,258 萬元支出金額，可以運用在本校其他建設或業務推動，並建立本校校區完整的管理權，對規劃校園各項建設計畫有重大影響。

項目	說明
校區建物補申請使用執照	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校蘆洲校區建築物，除了教學大樓是本校成立後於民國 80 年興建完工，已請領取得使用執照外，其餘 11 棟建築物均係民國 56 年以前登記產權之建築物，歷經道南中學、國立藝術學院、(現遷至關渡之國立藝術大學)及僑大先修班等學校之使用及移轉，經查該些建物均未持有合法之使用執照。 2. 本校於 105 年開始積極進行相關建物之取得使用執照相關作業，其中首長宿舍及南院前書庫，已於 106 年底取得使用執照；目前已向新北市政府工務局掛件申請南院、北院及中正堂三棟房舍補領使用執照申請，辦理補領使用執照事宜（包含：現況測繪費、結構補強、消防設備改善、昇降設備、無障礙設施改善、室內裝修改善、申請使照）作業，預定在今(107)年底前補領取得此三棟建築物使用執照。
擴建視訊面授教室	視訊面授教室空間由 4 間陸續增加到 15 間。

除了上述已完工驗收的校園工程以外，進行中的校舍整建工程包括：校門口圓環大型公共藝術意象設計、臨保和街圍牆拆除空地綠化美化等。

(七) 產學計畫的推動

本校 104 至 107 年度產學合作計畫案總計 48 件，104 年 13 件，105 年 13 件，106 年 14 件，107 年至今有 8 件，金額總計 2 億 906 萬元，本校產學合作辦理情形請參閱下表。產學合作計畫案及數位媒體教材製作合作案數量逐年提升，主要乃因學校鼓勵產學合作推動與利用本校優勢增進與外部組織合作契機。此外，為持續使產學合作計畫成長，本校於 106 度成立「產學合作推動辦公室」，以整合校內資源，有效推動產學合作，並訂定各項產學合作相關辦法，使產學合作計畫人能獲得資源上之協助（如計畫助理之研究室等）。

表 3-12：104-107 年產學合作計劃彙整表

年度	計畫名稱	補助單位	金額
104	金門縣社區大學委辦案	金門縣政府	430 萬
	104 年試辦學習型城市計畫之子計畫-數位學習素養～打造藍海奇基最後一哩路	教育部	12 萬
	104 年度國立空中大學中小企業創新育成中心計畫	經濟部	180 萬
	澎湖縣社區大學	澎湖縣政府	298 萬
	新北市樹林社區大學	新北市政府	104.8 萬
	104 學年教育部補助大學校院辦理樂齡大學專案	教育部	32 萬
	104 年長照人力培訓數位化課程製作及學習平台服務營運採購案	衛生福利部	985 萬
	磨課師課程推動計畫—(B 案)課程應用模式發展計畫(媒體教材)	教育部資科司	66 萬
	104 年度行動磨課師課程服務應用計畫(媒體教材)	教育部資科司	132 萬
	與國立臺北教育大學合作拍攝教材(媒體教材)	國立臺北教育大學	4.7 萬
	與國家文官學院合作拍攝公務人員訓練教材(媒體教材)	國家文官學院	2.8 萬
	甄選大學校院研發原住民族家庭教育方案	教育部	35.6 萬
	「侵入性醫療處置照護品質提升計畫」(媒體教材)	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會	14.3 萬
105	金門縣社區大學委辦案	金門縣政府	435 萬
	105 年學習型城市計畫之子計畫-魚樂基隆～與漁鄉見學趣	教育部	9.1 萬
	105 年度國立空中大學中小企業創新育成中心計畫	經濟部	180 萬
	105 年度大專畢業生創業服務計畫	教育部高教司	50 萬
	澎湖縣社區大學	澎湖縣政府	298 萬
	新北市樹林社區大學	新北市政府	106.2 萬
	105 學年教育部補助大學校院辦理樂齡大學專案	教育部	32 萬
	105 年度臺東縣原住民族部落大學	臺東縣政府	290 萬
	數位學習認證專案第 7 期營運計畫	教育部	1,641 萬
	教育部新一代數位學習計畫-磨課師分項計畫	教育部	25.6 萬
	105 年度磨課師新星課程計畫(媒體教材)	教育部資科司	154 萬
	「新住民語文教學支援人員培訓課程教學教材編撰及數位教材錄製」案(媒體教材)	國立臺北教育大學	181 萬
	研發幼兒園家長親職教育數位學習教材計畫(媒體教材)	教育部	580 萬
106	金門縣社區大學委辦案	金門縣政府	435 萬
	澎湖縣社區大學	澎湖縣政府	298 萬
	新北市樹林社區大學	新北市政府	92 萬
	106 年度臺東縣原住民族部落大學	臺東縣政府	260 萬
	臺中市甲安埔社區大學	臺中市政府	300 萬
	臺中市山線社區大學	臺中市政府	280 萬
	106 年度國立空中大學中小企業創新育成中心計畫	經濟部	100 萬
	106 年度 USR 大學社會責任實踐計畫(種子型 A 類)	教育部	89 萬
106 年度磨課師系列課程—南向計畫	教育部	319 萬	

年度	計畫名稱	補助單位	金額
	暖暖區樂齡學習中心	教育部	30 萬
	安樂區樂齡學習中心	教育部	30 萬
	106 年補助大專校院發展客家學術機構計畫	客家委員會	35 萬
	教育部數位學習認證專案第 8 期營運計畫--專案營運經費	教育部	1641 萬
	甄選大專校院研發原住民族家庭教育方案計畫-「開啟幸福」方案	教育部	33 萬
107	金門縣社區大學	金門縣政府	1335 萬
	臺東縣原住民族部落大學	臺東縣政府	209.3 萬
	樹林社區大學	新北市政府	270 萬
	澎湖縣社區大學-縣府委辦費	澎湖縣政府	298 萬
	創新育成中心-經濟部中小企業處補助款	經濟部中小企業處	112 萬
	106 年非正規教育課程-認證機構-第 2 期	教育部委辦	25 萬
	106 年-107 年營養促進數位學習課程翻新及製作	衛生福利部 國民健康署	270 萬
	107 年減糖 30 秒字卡影片更新案	衛生福利部 國民健康署	9.8 萬
合 計			2 億 906 萬元

104-107 年本校產學合作計畫重點說明如下：

在地經營，積極承辦各地社區大學

社區大學是終身學習社會中的重要基礎，本校推動各學習指導中心向所在之各縣市政府積極爭取承辦社區大學，結合社區資源，縮短城鄉差距，邀請在地中小學或社區大學利用本校學習資源，並配合市政發展需要，開設現代公民學程等終身學習課程。遂於 106 年於本校基隆學習指導中心承辦暖暖、安樂兩區樂齡中心，以及澎湖學習指導中心承辦七美樂齡中心，提供鄰近及在地社區 55 歲以上高齡者樂齡教育課程，充分呈現本校在社區教育的投入與努力。社教合作辦理情形如表 3-13。

表 3-13：104.8-107.5 年度本校社教合作辦理情形

計畫名稱	選課人數/受益人次 (年度)		
	104	105	106
澎湖縣社區大學	991	933	901
新北市樹林社區大學	1,595	2,165	2,472
金門縣社區大學	2,122	2,274	2200
臺東原住民族部落大學	*	733	723

計畫名稱	選課人數/受益人次 (年度)		
	104	105	106
國立空中大學 原住民族學生資源中心	106年6月成立， 提供本校原住民學生學習與生活輔導		
臺中市甲安埔社區大學	105下學期開辦	329	1175
臺中市山線社區大學	106年7月承辦		1605
樂齡大學	27	30	29
樂齡自主團體	24	19	50
暖暖樂齡中心、安樂樂齡中心	106年成立		

辦理樂齡大學及地區樂齡中心

隨著少子化的趨勢，高齡化的社會現象日益明顯，本校生活科學系近年來已開設多門適合高齡者修讀的課程，如「中老年疾病與保健」、「老人與家庭」、「銀髮族心理健康」、「銀髮族生活規劃」，以及「高齡者休閒規劃」等，有利增加本校生源。另相對於高等教育市場，終身學習的需求與成長日增，生活科學系亦承辦「樂齡大學」計畫，以55歲以上學習者為主要族群，結合本校師資、家庭教育專業人員，以及校外非營利組織等師資，開設樂齡課程，配合教室裝修，提供無障礙設施，確保樂齡學員活動便利與安全，提供多元的終身學習管道。

本校各地區學習指導中心亦積極開辦地區性的樂齡中心，以擴大樂齡教育分享，如基隆學習指導中心承辦暖暖、安樂兩區樂齡中心；澎湖學習指導中心承辦七美樂齡中心。

承辦數位學習認證中心

本校自95年9月起至今，持續承辦教育部「數位學習認證專案計畫」，辦理數位學習碩士在職專班與課程、教材認證審查(其中教材認證已於104年2月起停止受理)、大專院校數位學習訪視、認證服務與輔導等業務推動，從95年至107年5月，數位學習碩士在職專班申請共計有23校79班次申請，並有11校39班次(含再次送審更新者)認證通過；累計申請課程之科目總計1,024門，其中共計499門課程認證通過。

承辦教育部委託之「106 年非正規教育課程認證機構」

為貫徹終身學習之立校精神，本校於 106 年 7 月正式接受教育部委託辦理非正規教育課程認證業務，專案名稱為「106 年非正規教育課程認證機構-國立空中大學」。認證作業範圍包括數位課程及實體課程(社大除外)。專案計畫於 106 年 12 月完成非正規教育數位課程認證機制，並於 107 年 2 月開始接受數位課程認證申請，每年接受 4 梯次認證申請，第 1 梯次審查已通過 3 門數位課程、1 門實體課程。預計第 2 梯次收件量增加，期望有助於我國非正規教育數位課程之發展。

創新育成中心

為有效整合資源，本校創新育成中心採取合(協)辦方式與公協會，以及政府單位合作，開辦創業課程。藉由導入本校數位教學平台之 CISCO WEBE 系統培育廠商，讓顧問與創業者直接透過行動載具進行面對面輔導、諮詢與產學合作洽談，有效提升育成輔導能量與輸出服務。平均每年維持就業人數約 36 人，新增就業人數累計 29 人。

表 3-15：104-106 學年度創新育成中心之營運成果

項目	成果
協助企業融資及申請補助	協助 13 家(其中 6 家為女性)企業獲得政府政策性貸款融資 1,000 萬元
	協助 2 家(均為女性)企業獲得企業營運補助 95 萬元
教育訓練服務	辦理 22 場創業課程共 75 小時，訓練總人數 1,350 人次
中小企業之創新育成	共 18 家，帶動投增資 3,855 萬元

(八) 國際化：推動數位華語與設立海外據點

目前本校在國際化推動分為兩部分：

1. 數位華語課程的推動

配合國家新南向政策，本校於 106 年 9 月行政會議通過「數位華語文中心設置要點」，以服務全球華人與海外華語學習者。

105 年於印尼雅加達設立國立空中大學（臺灣）印尼教育中心，並於 106 年與印尼雅加達臺灣學校簽訂交流協議書；同時 106 年也在泰國曼谷設立空中大學（臺灣）泰國教育中心。與本校簽訂合作備忘錄：泰國臺商與印尼教育機構，共同推動當地教育的課程。目前泰國已有 160 多位學生上線修華語課，近期將與泰國素可泰開放大學、北邊學校，以及印尼開放大學、印尼大學、雅加達大學、建國大學等校建立課程互換、教師與學生交流，以及學術合作等的合作機制。

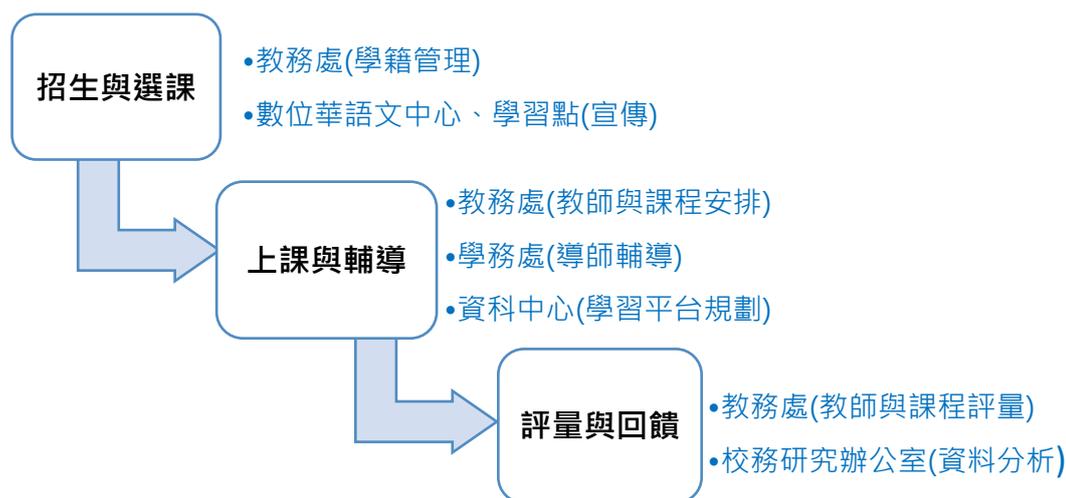
本校在境外推動華語課程，以呼應臺商在當地訓練員工學華語的需求。此外，本校亦結合國內多所大專院校，推動境外先修課程以及語言課程，以協助來臺讀書學生適應就學生活。

本校於本年 8 月中推出免費華語文基礎線上課程並搭配印尼語系及泰國語系學習平台，供當地學習者免費學習。目前累計上線人數約有百餘人次。

數位華語文中心配合本校國際化推動政策，並延續國際化推動辦公室業務，除原已規劃的華語文入門級（A1）、基礎級（A2）、進階級（B1）、高階級（B2）線上課程以外，還陸續洽談與他校華語中心及出版業者共同合作，製作不同類型的特色華語文課程，提供海外的華語學習者多樣且多元的選擇性。

2. 境外學習點開拓海外生源

本校在境外設空大教育中心與學習點，主要設有專班學位課程與華語非學分課程，由於課程以遠距數位方式進行，與在臺灣不同學習中心學生授課方式相同。修課學生之教學與輔導功能及運作乃是透過不同單位的合作完成。專班運作大致如下：



(1) 華語非學分課程

本校自 102-106 年 3 月承接僑務委員會中華函授學校校務維運專案，為推動華語文教育及臺灣高等教育終身學習服務輸出，連續 3 年持續在印尼推動與行銷華語文教育及臺灣高等教育，累積相當經驗並取得一定成果。除於雅加達辦理行銷活動外，更規劃萬隆、三寶瓏、泗水各地的推廣活動，為臺灣高等教育及華語文教育在印尼建立教育推廣的脈絡。

(2) 專班學位課程

本校於 106 學年度上學期，首次於加拿大溫哥華及多倫多兩地成立「加拿大學士班」，目前溫哥華有 102 人，多倫多有 28 人，合計 130 人。該班修課及教學情形，係以進入本校數位學習平台進行網路課程教學並搭配教科書自主方式學習，每學期安排 4 次與面授教師遠距視訊網路面授、期中報告視訊輔導及期末報告視訊輔導；另成立「全體通訊軟體群組 (LINE)」與導師隨時隨地進行輔導，成立「各科通訊軟

體群組 (LINE)」與面授教師隨時聯繫，亦不定期辦理讀書會與面授教師進行視訊連線討論課業，及時解決課業疑難，以增強學生學習效果。

二、教研資源與落實

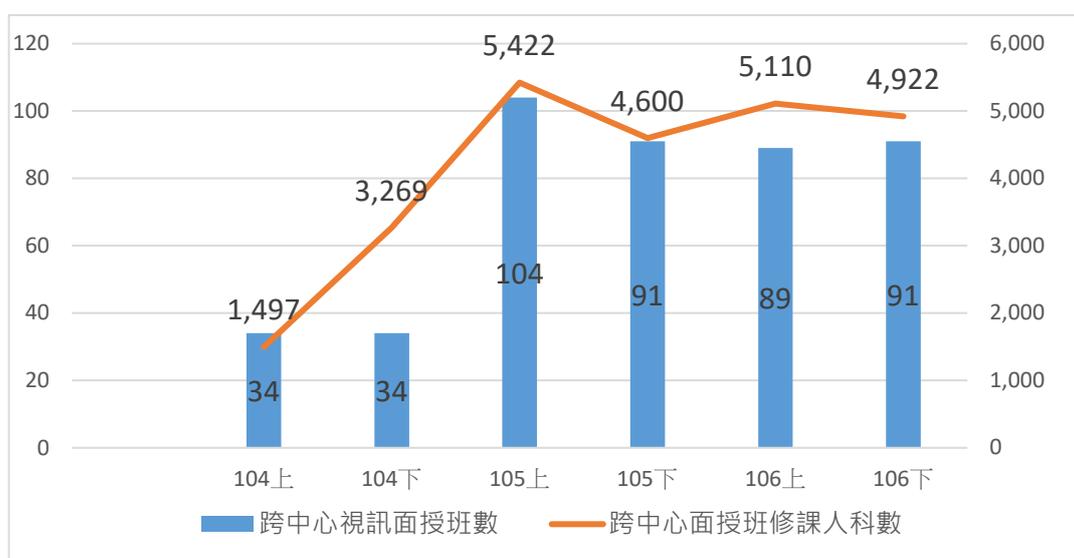
(一) 教學型態多元化

1. 跨中心視訊面授

本校的面授教學型態過去多是在「實體教室」，但隨著學生選課需求的多樣性，已從過去的「少樣多量」轉變為「多樣少量」，導致部分中心、部分科目的選課人數無法達成實體教室面授的基本編班人數，所幸，網路資訊教學科技的發展，使得透過網路的視訊面授變成一個很方便很有效的教學型態。

陳校長上任後，積極擴增視訊面授教室的容量，於 104-106 學年度從原先的 4 間陸續增加到 15 間遠距面授教室。上課時間於每週一至週五夜間進行視訊面授，讓學生在家裏、在世界任何地方，只要有上網的載具就可以參與視訊面授教學課程。

本校 104-106 學年度跨中心視訊面授班共計開設 443 班，修課人次達 24,820 人次，由下圖可見歷年呈現成長趨勢。



104-106 學年度跨中心視訊面授班辦理情形

2. 全遠距創新網路課程

遠距與網路教學的型態不斷在改變在更新，本校於 105 年開始啟動「創新網路課程」計畫，由生活科學系「家庭議題」及管理與資訊學系「前瞻資訊科技發展與應用」兩門課程開始試辦，106 學年度下學期再更名為「全遠距創新網路課程」。

過去的遠距教學模式是，一門課的媒體教材製作與面授教學是由不同的老師擔任，這套新的教學方式，是由一位老師授課，幾位老師協同，無教科書並由老師決定自製教材的模式進行。計畫中將整個學習歷程紀錄，並比較原有課程人力與成本，作為將來學校推動新的教學模式之各項法規修訂參考，辦理成效請參閱表 3-16。

表 3-16：全遠距創新網路課程辦理成效

學年期	全遠距創新網路課程名稱	修課人科數
106 下	全球化的經濟觀點與反思	62
	公民關係管理	37
	家庭議題	167
	餐旅管理	76
	前瞻資訊科技發展與應用	67
	Google 雲端實務應用	247

3. 微學分課程

為促使本校課程建置彈性化，符合時代演變趨勢以快速回應學生學習需求，並提供學生多元學習管道，本校於 105 學年度開始規劃微學分課程，實施方式為 1 學分課程，課程類型分為活動型課程、講授型課程、混合型課程，詳如表 3-17。106 學年度下學期微學分課程開始施行，共開設 6 科，修課人數 463 人次。

表 3-17：微學分課程類別

課程類型	說明
活動型課程	系（通識中心）課策會審議通過之演講、參訪、研習營隊、志願服務、工作坊、研討會、實作演練、經本校認證之在線磨課師課程或其他與各學系和通識教育中心之教育目標相關之活動等。

課程類型	說明
講授型課程	各學系及通識教育中心得依其教學目標、核心能力、專業性質與需要，提出講授型微學分課程。此類型課程得以實體面授或網路視訊面授方式實施或二者併行之。
混合型課程	即混合活動型與講授型兩類之課程。

4. 網路與實體混成教學

本校盡力整合各類資源，完備學習支持系統，克服學子無法定點參與學習之限制，解決各類專班實體教室面授無法成班窘境，並規劃建置「網路視訊及實體教室面授教學混成式」環境，以縮短城鄉差距，提供均等學習機會，優化同步視訊教學品質，增加學生到課率，帶給學習者個人成長，職場成長。

本校網路視訊及實體教室面授混成教學模式，自 106 學年度上學期起施行，共 5 班 105 人；106 下學期混成專班增加至 7 班共 196 人。107 學年度擬增開至 8 班混成教學專班。106 學年度辦理情形如表 3-18：

表 3-18：106 學年度混成教學辦理情形

年度	班級數	人數	臺北市 學生數	新北市 學生數	外縣市 學生數
106 上	5	105	22	45	38
106 下	7	196	31	89	76

本校臺北學習指導中心 106 上學期起建置 6 間混成教學教室，因應混成教學專班班級數及學生數之增加，106 下學期另規劃 6 間混成教學教室。新建置之混成教室預計 107 年 6 月完成，107 學年度起使用。106 學年度上下學期混成教學專班人數，臺北市、新北市以外之外縣市學生人數約占四成，甚至包含台東地區及馬祖離島之學生。除提供偏鄉學生終身學習教育管道外，一定程度解決各地因人數不足無法開設專班之困境。

5. 教務法規修定

本校致力華人終身學習數位典範大學之定位，運用多元及數位傳播方式開設遠距教學課程，將學習資源送到需要的角落與族群，實現全民終身學習社會。為配合上述多元教學型態，104-106 學年度本校教務法規配合修訂如表 3-19。

表 3-19：104-106 學年度本校教務法規修訂情形

教務法規修正	說明
修定學分抵免辦法	修訂專科學歷入學的畢業學分數
修正國立空中大學學生面授教學實施辦法	實施跨中心視訊面授
訂定國立空中大學全遠距教學課程實施辦法	實施全遠距創新網路課程
訂定國立空中大學推動微學分課程實施要點	實施微學分課程
修正國立空中大學學生學則	配合多元教學型態
修訂國立空中大學課程開設準則	嚴審新課程開設數量、引進外部媒體教材、配合多元教學型態
修訂國立空中大學專任教師教學工作時數計算要點	配合多元教學型態
訂定國立空中大學教學績優教師暨彈性薪資獎勵要點	配合教師專長，分別在研究、教學與行政的多元發展

(二) 課程精進

1. 課程精進活化

(1) 鼓勵專任教師及研究人員進行課程發展專案

本校為配合課程發展需求，訂有「國立空中大學校務暨課程發展專案執行要點」，由學校提供小額經費補助，鼓勵專任教師及研究人員進行本校課程、學類、學程發展探討之相關議題研究。104 至 107 年度本校共補助 20 件課程發展計畫，補助金額 68 萬元。

(2) 優良媒體教材採用制度

為引進校內外優質教材成為本校課程，以俾益學生學習，105 年特訂定「國立空中大學採用優良媒體教材要點」，校內外已經製作完成之優質磨課師課程與開放課程等媒體教材，經學系或通識教育中心聘任三位相

關領域專家學者依據「國立空中大學採用優良媒體教材之檢覈與評審表」審查後，平均達八十分以上，可採用為本校課程。本校 106 學年度開始採用優良媒體教材共計 5 科，修課人數 1623 人次。辦理情形請參閱表 3-20。

表 3-20：106 學年度本校採用優良媒體教材情形

學年期	課程名稱	採用單位	修課人次	開課老師 (學校)
106 暑	生活中無所不在的物理	通識教育中心	365	黃○曦 宜蘭大學
106 暑	臺灣傳統糕餅文化與創新	通識教育中心	427	林○信 高雄餐旅大學
106 上	傳藝臺灣	通識教育中心	199	蔡○欣 臺灣戲曲學院
106 上	人魚線研究院	通識教育中心	291	王○、王○銓 輔仁大學
106 下	愛情心理學	社會科學系	341	張○傑、高○繁 何○卿 玄奘大學

(3) 教師教學精進

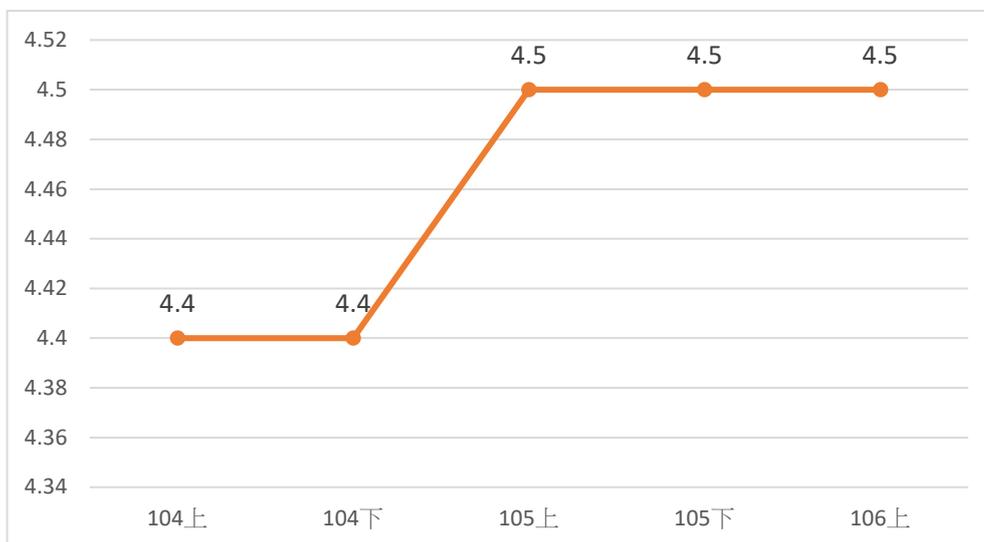
本校由於教學型態特殊，教師於數位教學上之專業增能相對重要。學校每學期由教學媒體處、研究發展處、資訊科技中心、學系及相關單位舉辦數位教學相關知能研習，以強化專任教師的教學品質、線上帶領能力及媒體製作能力。104-106 學年度共辦理 40 場相關教學精進活動。

(4) 教學意見調查回饋改善

為增進師生互動，反映學生學習狀況，使授課教師瞭解學生之需求，以提高教學品質，本校提供學生於期末線上填寫教學意見調查。調查結果提供各教學單位做為教師教學改善、評鑑、升等、續聘及優良教師選拔等之參據。專任教師若連續 2 學期有課程級分未達 3.0 者，須擬定教學品質改善計畫送教務處教學資源暨發展中心追蹤輔導。兼任教師若連續 2 學期有課程級分未達 3.0 者，送聘任學系（中心）作為推薦及續聘與否之依據。凡課程級分未達 3.0 者，需參與教學研習活動至少 4 小時，並由學系主管晤談輔導。下圖為 104 至 106 學年

度上學期教學意見調查結果，調查結果趨勢顯示，全校課程由 104 學年度平均 4.4 級分增進為 106 學年度上學期 4.5 級分（5 級分制），顯見本校教師教學品質已逐步提升。

104 學年至 106 學年上學期全校教學意見調查結果



(5) 教材修訂活化

本校課程製作過程嚴謹，學系及通識教育中心依據發展方向、學生需求、社會與產業脈動，規劃與開設課程。本校 104 學年度開設 281 門課程，105 學年度為 440 門課程，106 學年度為 519 門課程。104-106 學年度課程開設數量維持上升趨勢。各學期除新開課程外，本校亦不定期修訂原有課程教材以符應趨勢潮流，滿足學生學習需求。104-106 學年度共計修訂書面教材 7 科，修訂媒體教材 14 科。依據本校定期實施之課程意見調查結果顯示，如表 3-21 所示，104-106 學年度學生對課程教材之滿意度介於 4.08 至 4.24 之間，顯示學生對課程教材的滿意度高。

表 3-21：104-106 學年度上學期學生對課程教材之滿意度

題目	104 上	104 下	105 上	105 下	106 上
我對本課程的書面教材感到滿意	4.11	4.08	4.20	4.19	4.10
我對本課程的媒體教材感到滿意	4.10	4.10	4.17	4.24	4.11

2. MOOCs 課程使用

本校於 104 年 8 月至 107 年 5 月共執行 5 個教育部磨課師推動計畫，並已製作 10 門磨課師課程如表 3-22，其中一門為本校自製 MOOC 課程。在製作課程與推動計畫的過程中，透過研習活動與實作參與，促進專任教師的教學設計能力，並透過學習歷程以及網路即時回饋機制，促進教師的專業發展，並學習利用磨課師課程進行翻轉教學或是融入學分課程之中。參與教育部磨課師專案的教師，除獲得校長頒獎鼓勵之外，也獲得本校優良教師的肯定。

本校的磨課師課程除提供民眾與大學生免費選讀之外，「犯罪問題搜查線」與「公共生活倫理」曾經提供行政院地方行政研習中心，放置於該單位的磨課師 MOOC 學習專區，作為公務人員進修研習累積時數之用。「生活科技與法律」曾經提供國立交通大學做為跨校通識學分課程選修使用。近年來，將部分磨課師課程引入本校通識學分課程之列，如生活科技與法律、人口變遷大震盪、公共生活倫理等課程，作為校內 SPOC 教學使用。

106 年獲得教育部南向系列課程磨課師計畫補助，課程除提供台灣學生選讀之外，南向目標國則設定為泰國，目前與泰國正大管理學院 (Panyapiwat Institute of Management, PIM) 之商務漢語系、易三倉大學 (Assumption University) 之商務漢語系、素可泰開放大學 (Sukhothai Thammathirat University, STOU) 合作推廣。同時，系列課程將於 107 下半年在泰國 Thai MOOC 平臺開課，泰國的 Thailand Cyber University 邀請本校校長與同仁參與該校於 7 月 19-20 日的國際研討會，於會中正式簽屬 MOU，並宣告雙方合作的事宜。

表 3-22：104/08 – 107/05 年本校製作磨課師課程

課程名稱	開課教師	開課時間	臺灣全民學習平台選課人數
初階行銷企劃與模擬經營	江○先、 曾○華、陳○慧	103.9.22-104.12.28	1429
		104.9.21-104.12.13	507
		105.3.1-105.5.15	370
生活科技與法律	劉○志、林○元	104.9.14-105.1.10	325
		105.3.1-105.5.17	295
人口變遷大震盪	薛○泰	104.3.16-104.5.18	148
		105.3.1-105.5.2	401
達爾文與人	王○還	103.11.3-104.1.14	221
懷舊樂園心科技-3D列印文創故事	李○蓉、張○源	105.3.28-105.5.18	253
		105.3.28-105.5.29	310
時尚經營概論	李○慶、陳○晉	106.2.24-106.4.20	224
		105.10.11-105.12.17	576
犯罪問題搜查線	呂○翰、陳○幸	106.2.24-106.4.20	200
		105.10.11-105.12.19	276
公共生活倫理	許○一、陳○宏	106.2.24-106.5.4	166
		107.2.23-107.4.6	602
創意行銷	李○仁	107.2.23-107.4.6	602
Open Mind! 跨域新媒介與創意公關	陳○晉、陳○璇	107.4.10-107.6.15	410

(三) 多元升等制度建立

本校為配合教育部大專教師多元升等政策、結合本校教學特色，建立符合本校教師學術生涯發展需要之支持系統，繼 104 學年度本校「教師聘任及升等審查辦法」及「辦理教師學位論文及著作外審作業原則」修訂完成。經 106 年 6 月 27 日 105 學年度下學期第 2 次教師評審委員會審議通過「國立空中大學專任教師教學實務型升等要點」，雖然目前尚未有教師申請以教學實務型升等之案件。未來將賡續鼓勵本校專任教師循其專業能力選擇申請教學實務型升等。

為鼓勵並宣導多元升等機制，學校也針對多元升等機制舉辦相關之說明會、實務工作坊及升等輔導活動等，教務處教學資源暨發展中心於 106 年 12 月 12 日邀請校外具教學實務升等經驗之教師到校，進行多元(教學)升等講座「磨課師與我的教學之路」，與本校專任教師進行經驗分享。

(四) 教師彈性薪資

本校彈性薪資機制分為「研究」、「教學」、「服務與行政」三個部份：

1. 研究

由於本校定位在教學型大學，因此在研究方面的彈性薪資主要配合科技部的相關辦法，訂有「國立空中大學專任教師及研究人員申請科技部獎勵特殊優秀人才辦法」，每年由本校專任教研人員提出申請，辦理成效如表 3-23：

表 3-23：本校科技部獎勵特殊優秀人才辦理情形

年度	每月獎勵金	科技部補助 經費總額	受獎勵人
104	7,187	87,922	公共行政學系黃○棟副教授
105	10,870	132,991	生活科學系張○治教授
106	10,000	189,552	公共行政學系黃○棟副教授
	5,500		商學系周○儀副教授

2. 教學

為鼓勵教師投入教學並有傑出表現，在教學的彈性薪資方面，本校修改原「國立空中大學教學優良教師獎勵要點」，於 106 年 6 月有訂定「國立空中大學教學績優教師暨彈性薪資要點」，並藉由校務會議、公文、電子郵件等管道進行宣傳，鼓勵教師依規定於每年四月底前向所屬學系申請接受評選。經初選、複選等程序獲選「教學金質獎」(一名)、「教學銀質獎」(一名)之教師，分別可獲每月加給 5,000 元、3,000 元，加發加給期間為 12 個月。107 年度教學績優教師正由各學系進行初選程序中。

3. 服務與行政

本校為鼓勵服務熱心及績優老師，於 105 學年度下學期訂定「國立空中大學服務績優教師彈性薪資獎勵要點」，自 106 學年度起實施，分為「服務傑出獎」及「服務優良獎」，名額各一名。獲獎教師發給彈性薪資加給及獎狀乙幀。「服務傑出獎」每月加給 5 千元，「服務優良獎」每位加給 3 千元。發給期間為翌年一月至十二月。106 學年度評選結果：公共行政學系林○鎮老師獲頒「服務傑出獎」，社會科學系吳○信老師獲頒「服務優良獎」。

(五) 研究能量提升

1. 獎勵教師研究卓越表現

本校為鼓勵並推動學術研究，本校訂有相關辦法以協助教師專業成長或鼓勵教師致力於研究與學術發表，辦理情形請參表 3-24。

表 3-24：本校獎勵教師研究卓越表現之作法

項目	辦法	獎補助方式及辦理情形
獎勵發表學術論文之成果	國立空中大學學術期刊論文獎勵辦法	<p>獎勵教師及研究人員於國際性學術期刊 (SSCI、SCI、EI、A&HCI、FLI、EconLit)、或「臺灣社會科學引文索引核心期刊」(TSSCI)、或「臺灣人文學引文索引核心期刊」(THCI) 收錄之我國學術期刊發表論文，除發給論文刊登獎勵金外，並提供審查費、刊登費之補助。</p> <p>本校 104-106 學年度學術期刊論文獎勵共計 19 人次，金額共計 161,000 元。</p>
補助出國參加國際學術會議發表研究成果	國立空中大學補助教師及研究人員出席國際學術會議要點	<p>鼓勵教師及研究人員參加國際學術會議發表研究成果，促進本校參與學術合作與交流，經審查後核給機票費、註冊費、生活費、手續費等項目之補助。</p> <p>本校 104.08-107.05 補助教師及研究人員出席國際學術會議情形共 14 人次，金額共計 250,582 元。</p>

項目	辦法	獎補助方式及辦理情形
補助進行小型研究專案	國立空中大學學術研究經費申請要點	補助專任教師及研究人員提出符合其教學研究領域之專題研究計畫、組成研究社群等。另針對當年度或前年度申請科技部但未獲補助之研究計畫，給予較高額之經費補助。 本校 104.08-107.05 補助校內專題研究共 38 件、104-107 年研究社群共 14 件。
獎勵特殊優秀人才	國立空中大學專任教師及研究人員申請科技部獎勵特殊優秀人才辦法	獎勵學術論著、研究計畫、學術活動等優秀表現之本校專任教研人員。 本校 104-106 年專任教師及研究人員申請科技部獎勵特殊優秀人才獎勵共計 4 人，金額共計 410,465 元。

2. 教師研究表現

本校 104 學年度專任教師為 54 人；105 學年度為 49 人；106 學年度為 48 人，專任教師人數雖不及其他大學院校，教師在學術研究與專業表現之質量能符合學校自我定位。104 至 106 學年度科技部專題研究計畫申請案共 48 件，獲得補助共 18 件，金額共計 1144 萬 4000 元；104-106 學年度校內專題研究共 56 件、104-107 年研究社群共 14 件。教師學術研究之專業表現統計如表 3-25。本校雖為數位教學型大學並非為研究型大學，但許多教師能投入學術研究與專業，本校專任教師人數僅有 48 人，相較於傳統大學之研究能量數量可能較低，但整體而言，研究能量呈現持續向上的趨勢。

表 3-25：104-106 學年度專任教師學術研究之專業表現總表

項目		104 學年度	105 學年度	106 學年度 (統計至 107.05)
專書發表	未具審查機制之專書	8	5	5
學術論文	SSCI、EI 學術期刊論文	7	7	11
	THCI、TSSCI 期刊論文	2	4	4
	國內外具審查制度之學術期刊論文	25	13	14
學術會議論文	國際研討會論文發表	20	19	21
	國內研討會論文發表	17	14	15

項目		104 學年度	105 學年度	106 學年度 (統計至 107.05)
研究計畫	申請科技部專案計畫	14	16	18
	獲科技部專案補助	5	6	7
	校內研究計畫	16	19	21

(六) 品質管理機制

1. 校務評鑑

本校每 5 年接受教育部委託高等教育評鑑中心辦理之大學校院校務評鑑，檢視學校相關發展指標，落實校務發展計畫，確保教學、研究及服務品質。106 年依據教育部「第二週期大學校院校務評鑑實施計畫」，就校務治理與經營、校務資源與支持系統、辦學成效及自我改善與永續發展四大項目啟動自我評鑑作業，並於 106 年 3-4 月邀請對高等教育行政具研究或實務經驗之資深教授，以及對大學事務熟稔之專家學者擔任自我評鑑委員進行書面審查及蒞校訪評。

為落實自我改善，本校於 106 年 5-6 月召開 2 次校務自我評鑑委員會，針對委員建議事項逐項檢討，並於同年 6 月辦理校務研討會，會議中由校長報告校務發展現況及評鑑委員建議事項，進行分組討論，具體規劃及建議改善之作為，會議結論修訂至中程校務發展計畫。106 年 10 月本校完成高等教育評鑑中心辦理之「106 年度下半年大學校院第二週期校務評鑑實地訪評」，評鑑認可結果將在 107 年 6 月底公布。

2. 系所評鑑與通識教育評鑑

本校人文學系、公共行政學系、管理與資訊學系及通識教育於 105 年接受高等教育評鑑中心辦理之「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」，系所評鑑全數獲得「通過」；通識教育評鑑認可結果為「有條件通過」，本校刻正依據評鑑委員意見積極進行自我改善，並將於 107 年 11 月接受追蹤評鑑。

社會科學系、商學系與生活科學系則於 105 年起由台灣評鑑協會進行「專業學門教育認證」，商學系與生活科學系已完成諮詢，依據委員建議進行討論修正及強化相關機制並再次繕寫書面報告；社會科學系已完成書面報告審查，即將於 107 年 6 月接受實地訪評。

3. 教師評鑑

為使本校教師評鑑制度更臻完善，並能呈現本校教學特色，本校於 106 學年度第 1 次校務會議通過修正「國立空中大學教師評鑑準則」，各學系據此預定於 106 學年度下學期完成修訂各學系之教師評鑑要點及相關指標配分表，俾於 107 學年度實施教師評鑑。

(七) 實驗創新數位教學

1. 教學方式創新

為持續精進數位學習技術、探索最新數位學習科技發展、創新研發適用成人數位學習的教學模式，維持本校數位學習領航之角色，本校於 106 年成立「數位學習先導實驗室」。數位學習先導實驗室配備有專業的虛擬攝影棚與虛擬實境體驗與開發環境，可支援的主要功能有：

(1) 快捷數位教材製作：透過 iStudio 虛擬攝影棚，可以讓老師在搭配一位助理甚至老師一人獨立作業的情形下，錄製高品質虛擬場景數位教材。解決現有媒體製作人力與設備環境吃緊情形，並大幅降低數位教材製作成本。

(2) 直播：對於新的時事話題、學習趨勢，先導實驗室可以透過 Allmix 設備提供直播功能，讓最新的學習內容可以透過直播與學習者進行分享與互動。

(3) VR 體驗：本實驗室配備有 HTC Vive 虛擬實境系統，除了可以讓學生體驗什麼是虛擬實境之外，搭配 Unity 開發環境可進行虛擬實境的動畫、遊戲開發等教學。

目前，實驗室相關工作的開展主要以實驗性質、可行性評估等方向進行。

2. 教學平台的實驗

本校資訊科技中心為提升數位學習生態並建立數位學習環境，以提供學生同步、非同步學習、行動學習及雲端學習。針對數位學習平台之開發與運用，著重於教師數位教學知能提升、線上帶領倍力制度、數位教材製作等。為配合學校發展，業已著手強化現有學習平台（UU 平台）功能或開發新平台（Tronclass 創課平台）。

現有 UU 平台強化部分，在版面的呈現上採用了以漢堡鈕切換的模式，本校因應特殊的開課及教學需求進行客製，並建立平台改善與事件處理的需求單作業流程，以即時滿足課程維運的要求。

開發新平台方面，本校於 105 學年度引進 Tronclass 創課平台，Tronclass 的班級經營與學習歷程管理的功能使全遠距教學的品質優化，提供學生和老師多元之學習與教學模式，並透過評估與比較學校目前 UU 平台上的教學與學習效果，做為未來學校平台使用之參考。105 學年度 Tronclass 創課平台共開課 3 科 3 班，106 學年度共開課 5 科 8 班。

三、學習支持與成效

近年來高教面臨少子化的威脅，一般大學校院紛紛走向社教化，搶食終身學習的生源，可謂「高教空大化」。本校近年來的學生人數仍維持在 12,000 人左右的水準。難能可貴的是，106 學年度上下學期本校學生人數逆勢成長，相較於 105 學年度上下學期的學生數分別成長了 1.9%、1.8%。近三年的學生數如表 3-26 所示。

表 3-26：104-106 學年度學生人數

學期	104 上	104 下	105 上	105 下	106 上	106 下
全修生	10,862	10,203	10,350	9,967	10,311	9,900
選修生	1,703	1,461	1,546	1,497	1,823	1,768
合計	12,565	11,664	11,912	11,464	12,134	11,668

以 106 下的學生數中，軍人有 498 人、警察 1017 人、原住民 526 人、新住民 492 人、身心障礙 309 人、受刑人 229 人。

(一) 學習輔導系統提升

為符合學生自主學習與多元學習需求，加上本校無傳統班制，在學習輔導上的支持以多元方式呈現（如下圖）。學習輔導系統之建置滿意度也能逐年提升。



本校學生學習輔導支持系統

1. 新生導師制度

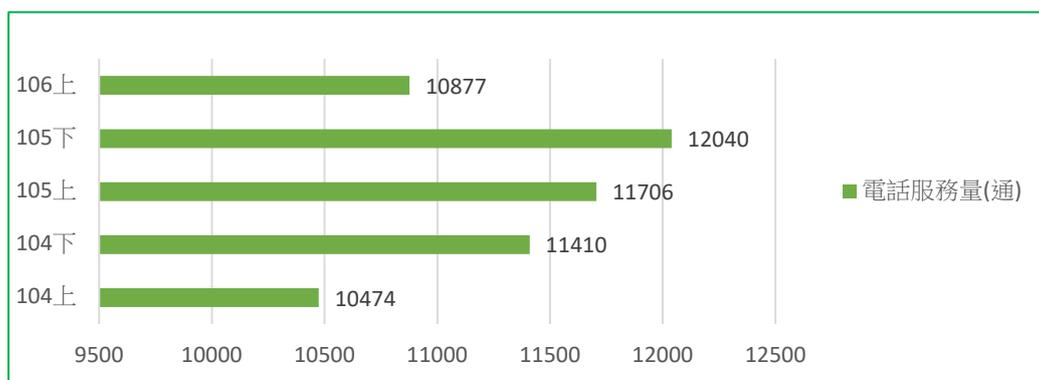
導師得以電話聯繫、面談、E-mail、Line、Facebook 及數位學習平台等多元輔導管道進行輔導工作，整體導師班滿意度由 33.24% (104 上) 提升至 43.3% (105 下)，實施成效情形如表 3-27。

表 3-27：104-106 學年度導師人數及新生導師班滿意度

學年度	專任導師數	兼任導師數	新生人數	滿意度
104 上	29	未實施	2,018	33.24%
104 下	28	20	1,846	44.69%
105 上	24	30	2,823	50.00%
105 下	26	32	1,844	43.30%
106 上	24	42	3,595	資料統計中
106 下	20	41	2,672	俟學期結束後，方可辦理滿意度調查

2. 聯合服務中心相關服務

本校聯合服務中心 104~106 學年度電話服務量統計



本校聯合服務中心提供校務諮詢即時服務，以電話、電子郵件方式回應學生問題，每學期接聽一萬多通電話（如圖）。根據本校 104~105 下的畢業生流向調查報告報告顯示，畢業生對此項服務的滿意度約在 68.34~77.56%之間。

3. 伊眉兒 (E-mail) 最大班

學生事務處每學期依學校配予學生「空大學生 webmail 信箱」，以電子郵件方式不定期傳送校務最新訊息、重要活動提醒與叮嚀等。根據本校 104-105 下之畢業生流向調查報告顯示，畢業生對於伊眉兒最大班服務的滿意度在 71.13%~77.55%之間。

4. 電話與網路課業輔導

為克服隔空教學之限制，幫助學生解決課業疑難問題，依據「國立空中大學專任教師課業輔導實施辦法」設置「電話課業輔導」與「網路課業討論區」，邀請專、兼任教師擔任輔導師資，有效解答學生課業問題，並可間接降低學生因學習困難而中輟。

5. 學系輔導

學生可透過電話、電子郵件、系留言板與系上辦理之活動與系上老師請益。

6. 課程地圖之建置

學系在校級基本素養確認後，檢視學系欲培養學生核心能力，再依據全校課程地圖能力本位之課程設計原理，規劃建置課程地圖系統，提供學生多元與統整的課程檢索與規劃功能，讓學生在規劃學習歷程時能有完善服務機制。

(二) 友善網路學習環境

1. 建置數位學習平台

為提升數位學習生態並建立數位學習環境，以提供學生同步、非同步學習、行動學習及雲端學習。學生學習平台說明如表 3-28。

表 3-28：本校學生學習平台說明

WebEx 同步視訊教學系統	本校同步學習建構有同步影音虛擬教室，採用 WebEx 同步視訊教學系統，以利老師和學生在虛擬教室同步進行教學和學習，透過即時影音播放，讓學生能與老師進行互動，亦提供跨中心網路面授、馬祖遠距面授及電腦實習科目雲端教學方式，提供學生多元管道進行同步學習。
-----------------------	---

智慧大師數位學習平台 (UU 平台)	讓學生和老師能夠自由分配時間製作教材、發佈課程公告、出作業、批改作業、進行測驗、問卷調查、查詢成績等，提供學生自主學習之管道。105 年完成與本校教務行政資訊系統介接，解決多年來師生反應資訊不同步的教學與學習困擾，讓師生即時有權限進行教學與學習。106 年進行數位學習平台改版與升級，支援各式行動載具網頁瀏覽器。
創客 Tronclass	本校配合行動發展應用以及行動教學與學習之需求，於 106 年 2 月租用雲端版數位學習平台管理系統(創課 Tronclass)，提供師生使用雲端版數位學習平台管理系統進行教學與學習。
Icampus 數位學習平台	開設華語文基礎課程、華語文師資培訓課程、雙語技職課程、跨校網路課程及開放課程。

2. 學習資源創新

(1) 發展多媒體數位電子書

本校將數位教材影音檔及簡報網頁等多媒體素材整合於電子書，並融入互動式元素，嵌入互動式情境模擬操作功能，以增加學生學習動力。

(2) 建置遠端桌面服務系統

為協助學生解決學習操作之困難，本校於 104 年建置遠端桌面服務系統。經由網頁導引，學生進入遠端服務系統後，可由遠端服務系統排除學生電腦及行動載具操作及軟體設定問題，即時解決學習者行動學習障礙。並於 106 年進行軟體版本升級，可同時支援 4 人線上遠端服務。

(3) 推動行動學習

本校於 104 年完成 Android 及 iOS 二大行動載具系統之行動化服務系統 (APP)，包含最新消息、公布欄、招生資訊、教務系統、聯絡資訊、行事曆、交通資訊及校園地圖等資訊，可從手機或平板等

行動載具接收最新資訊。並於 105 學年度導入「響應式網頁設計技術 (RWD)」製作網頁教材，自動偵測使用者的行動裝置尺寸，根據螢幕大小自動調整圖文內容，提供最佳的瀏覽畫面。

104 學年度到 106 學年度間，網頁媒體教材行動化的比例自五成上升到七成。影音和語音媒體教材的行動化比例為 100%。合計網頁媒體教材與影音、語音媒體教材行動化比例，從 79.1% 上升到 87.9%。104-106 學年度行動化教材科目數及比例請參閱表 3-29。

表 3-29：104-106 學年度行動化教材科目數及比例

學年度	教材型態	開設科目數	行動化科目數	行動化比例
104	網頁	118	68	57.6%
	語音+影音	153	153	100.0%
	小計	271	221	81.5%
105	網頁	200	121	60.5%
	語音+影音	234	234	100.0%
	小計	434	355	81.8%
106	網頁	265	200	75.5%
	語音+影音	273	273	100.0%
	小計	538	473	87.9%

另，本校自 105 學年度下學期起，新增畢業預告通知，以內網、外網、電子郵件及電話簡訊等途徑通知學生其或可即將畢業，並利用本校系統試算平台，確定所修得之學分是否可以申請畢業，俾便學生規劃次一學期選課事宜。

3. 網路頻寬 50M 提升到 100M，每年費用從 830 萬下降到 261 萬

順暢而快速的網路環境是空大實施遠距教學不可或缺的基礎建設，空大的網路除了連接台灣學術網路外，為提供穩定順暢之網路面授教學、數位學習服務及產學合作專案，本校另外租用網際網路 (Internet) 連接之自有頻寬網路 (Hinet) 提供校外學生及海外學習者連結登入學校進行網路學習。上述的 HiNet 網際網路、校本部及各學習指導中心資訊與語音傳輸網路，均租用中華電信股份有限公司多光纖線路與通訊電路服務，過去 104 年度的網路費用租金高達 830 萬

元。

105 年度在資料中心主任及組長努力之下，與中華電信爭取降價為 666 萬。106 年度更積極與交通大學洽談合作，加入交大學術網路暨友校國內及國際連線服務共購案共購案之可行性，成功促成二校共購案，該學術網路每月金額為新台幣 5 萬元整，每年總金額僅為新台幣 60 萬元整，不僅將本校專用網路光纖頻寬由 70MB 提升至 100MB，本校全年的網路通訊費用從 105 年度的 666 萬再下降為 106 年度的 247 萬。如表 3-30。

表 3-30：近 4 年網路各式線路租金與通訊費

年度	項目	小計	總計
103	全校網路通訊費	5,467,824	6,880,000
	專用網路光纖頻寬為 50M	1,412,176	
104	全校網路通訊費	1,770,812	8,302,412
	專用網路光纖頻寬為 70M	6,531,600	
105	全校網路通訊費	1,685,892	6,660,000
	專用網路光纖頻寬為 70M	4,974,108	
106	全校網路通訊費	1,877,172	2,477,172
	專用網路光纖頻寬為 100M	600,000	

(三) 弱勢學生的學習支持

本校 104-106 學年度身心障礙學生就學情形如表 3-31。

表 3-31：國立空中大學身心障礙學生就學人數

學期	104 上	104 下	105 上	105 下	106 上	106 下
人數	381	343	368	337	348	309

空中大學教育初衷之一，是讓弱勢學習者能夠享有學習的機會。本校提供弱勢學生學習機會與照顧，其作法如圖。



本校提供弱勢學生學習機會與照顧之作法

1. 協助特殊族群及偏鄉地區學生就學

本校為照顧特殊族群及偏鄉地區學生就學，開設專班。特殊族群專班包括原住民、新住民、年長者、受刑人等；偏鄉地區則包括離島及其他較偏遠地區。104-106 學年開設情形請參閱表 3-32。

表 3-32：104-106 學年本校開設特殊族群及偏鄉地區專班表

類別	類別/地區	專班名稱
特殊族群	新住民	新住民陸籍配偶專班（臺北、桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、宜蘭、花蓮、臺東、金門）、中科大湖口新住民專班（新竹）、琉璃山專班（臺中）、草屯（A 大學部）專班（臺中）、草屯（B 專科部）專班（臺中）
	原住民	臺中信義專班、臺中南投仁愛專班、臺東專班南迴專班、臺東蘭嶼專班、臺東社工專班（原住民占大宗）
	受刑人	監獄專班（臺北、桃園、臺中、嘉義、臺南、高雄、宜蘭、澎湖）
	年長者	樂齡專班（臺北）、樂齡專班（金門）、安樂樂齡專班(基隆)
偏鄉地區	東部地區	臺東南迴專班、臺東卓溪專班、花蓮玉里公行專班
	中部地區	臺中信義專班、南投仁愛專班、慈心志工專班
	南部地區	高雄恆春專班
	離島地區	臺中烏坵專班、臺東蘭嶼專班、臺東綠島專班、澎湖終身學習專班、澎湖軍區管資專班、澎湖社工考照專班、金門樂齡專班、金門南雄商學專班、大金門專班、小金門專班、金門公行專班、馬祖馬防專班、馬祖東引專班

2. 提供就學費用減免及各類獎助學金

本校 104 至 106 學年度申辦減免人數達 9,445 人，減免金額合計 61,462,642 元，各類弱勢學生申請學分學雜費減免資料如表 3-33。本校亦訂有各項獎助學金實施辦法，提供服務機會及紓緩經濟困難，104-106 學年度辦理情形如表 3-34。

表 3-33：104-106 學年各類弱勢學生申請減免學分學雜費統計表

類別	104		105		106	
	總人數	減免金額	總人數	減免金額	總人數	減免金額
極重度、重度身心障礙學生	162	1,101,680	148	949,400	159	1,138,340
極重度、重度身心障礙人士子女	217	1,891,280	201	1,827,360	204	1,915,720
中度身心障礙學生	170	835,190	196	1,003,638	183	969,610
中度身心障礙人士子女	195	1,239,578	193	1,206,678	226	1,482,662
輕度身心障礙學生	173	546,704	170	554,036	187	563,060
輕度身心障礙人士子女	149	503,088	150	557,796	180	699,642
原住民族籍學生	682	5,770,124	718	6,618,724	880	7,831,028
低收入戶學生	285	2,577,856	237	2,205,240	239	2,252,240
中低收入戶學生	52	134,796	103	493,312	103	557,232
特殊境遇家庭子女	3	11,280	4	24,816	5	24,252
年滿 65 歲年長學生	750	3,438,700	913	4,385,440	1,202	6,152,140
合計	2,838	18,050,276	3,033	19,826,440	3,574	23,585,926

表 3-34：104-106 學年本校各項獎助學金實施辦法及辦理情形表

類別	獎助學金名稱	核發情形
就學補助	成績優秀學生、特殊成就學生獎學金設置辦法	497 人/ 2,485,000 元
	原住民委員會獎助原住民學生就讀大專院校實施要點	74 人/ 1,628,000 元
	就學服務助學金實施要點 (統計至 107.03.31)	4,163 人/14,595,597 元
	急難慰問金實施要點	20 人/71,000 元
	國軍退除役官兵輔導委員會輔導退除役官兵參加大專校院進修補助作業規定	與退輔會就退除役官兵修讀空中大學之學雜費補助進行研商
特殊教育	特殊教育學生獎助辦法 (身心障礙學生獎補助金)	245 人/5,036,000 元

類別	獎助學金名稱	核發情形
校內獎學金	張郭貴蘭女士紀念獎學金申請辦法	22 人/110,000 元
	謝春長先生與謝王纏女士感恩與傳承紀念獎學金申請辦法	5 人/51,839 元
	國立空中大學社會科學系林月琴老師重大傷病紀念獎助學金管理辦法	20 人/120,000 元
	國立空中大學公共行政學系蕭學霖先生紀念獎學金申請辦法	18 人/108,000 元
	國立空中大學生活科學系獎學金設置辦法	9 人/30,000 元
	蔡明成先生紀念獎學金辦法	29 人/51,000 元

3. 身心障礙學生之學習支持

(1) 特教輔導專區提供相關訊息

本校於學生事務處網站規劃特教輔導專區，提供各項身心障礙輔導資訊，並連結身心障礙者服務資訊網、身心障礙 e 能網、教育部全球無障礙全球資訊網等，作為弱勢學生生活與就業重要參考資訊。並設有「獎學金申請專區」，提供各類獎學金申請訊息及表件下載等。

(2) 提供選課、輔導及考試協助與服務

A. 特教選課輔導員協助選課服務

本校新生註冊選課期間，配置 1 至 3 名特教選課輔導人員，協助辦理註冊選課。

B. 辦理「身心障礙方案輔導計畫」

本校以及具備教育部家庭教育專業人員認證的講師群，提供學習輔導、電話關懷與家庭教育輔導講座，以及對臺北中心身障生進行學習輔導與家庭教育的支持與電話關懷。

C. 協助考試評量服務及面授無障礙環境服務

本校特殊需求學生可於考試期間申請口試、延長考試時間等考試評量服務。104-106 學年度辦理情形如表 3-35。

表 3-35：104-106 學年度提供特殊教育學生考試評量服務及面授無障礙環境統計表

學年度	104 上	104 下	105 上	105 下	106 上	106 下	人數小計
安排低樓層考試地點	14	5	15	8	22	21	85
口試	2	1	8	2	22	17	52
放大試卷	0	0	4	2	10	3	19
延長考試時間	8	4	9	7	19	12	59
單獨用卷	0	2	1	0	6	3	12
電腦作答	1	5	2	1	5	212	16
安排低樓層面授地點	8	4	15	6	22	21	76
人次合計	33	21	54	26	106	79	319

(3) 辦理自強活動並鼓勵參與

本校辦理多項身心障礙自強活動，104-106 下本校辦理各類型身心障礙學生自強活動共 28 場次。

(4) 改善無障礙網頁、提供教育輔具以輔助學習

要求各單位檢視單位網站需否符合無障礙網頁規範，資訊科技中心定期審視並提供相關技術支援，以保障身心障礙學生之學習權益。此外本校依身心障礙學生之需求，提供教育輔助器材（輔具）及適性教材（如點字書、有聲書等）之申請。104-106 學年度共協助 290 人次申請教育輔具，如表 3-36。

表 3-36：104-106 學年度教育輔具申請統計資料表

學年度	104	105	106	人數小計
有聲書	15	30	22	67
點字書	62	69	32	163
溝通輔具	64	62	60	186
人數合計	77	99	114	290

4. 協助新住民增能

本校透過各學習指導中心資源，針對在地新住民開設專班課程，協助新住民增加其生活與就業能力。105 下與中國科技大學合作成立新竹中心「中科大湖口新住民專班」，該專班共計 15 人修讀，均為具

越南籍身分之新住民。106 上台北中心成立「新住民陸籍配偶專班」，其中有 82 位陸配完成報名；106 下新住民陸配專班開設「社科班」、「生科班」、「商學班」與「管資班」等四班共計 69 人選讀。

(四) 終身學習系統的推動

1. 臺灣全民學習平台「Taiwan LIFE」

本校透過「Taiwan LIFE」全民學習平台邀請各大學教師開授精彩的 MOOCs 課程，學習者可以免費透過平台獲得充分的學習支持及服務，包括隨時隨地透過個人電腦及行動裝置閱覽線上教材、進行自我測驗、收看即時講座，及參與同儕社群課業討論等豐富的學習資源。此外，學習者還可以繳交平價費用，申請認證身分的考試。截至 106 年 11 月底已經與 66 所大學校院正式簽約合作推出 170 門精采的磨課師課程，修課人數達 47,916 人。

2. 通識教育磨課師與實體認證考試

本校與國立交通大學聯合國內其他大學校院於 104 年推動跨校「通識教育磨課師」計畫，建立通識課程共享制度，學習者可自行安排學習時間及反覆學習。本校與國立清華大學於 104 學年度開始推動兩校學生跨校選修遠距課程，並利用空大各地學習指導中心，作為線上課程認證考試據點，考試通過者及符合課程要求者可取得兩校採認之學分。104-106 學年度本校與交通大學、清華大學合作課程之實體認證考試共計 118 科。

(五) 推廣教育中心

本校推廣教育中心因應學習潮流，近年開設之課程以網路課程為主，實體課程為輔。每年所開設之課程數雖相近，但修課人數呈現增加趨勢，如表 3-37。

表 3-37：104-107 年度(107.01~107.05)推廣教育中心開設之課程數與人數

年度	網路課程	人數	實體課程	人數	課程總計	人數總計
104	33	1,304	12	274	45	1,578
105	38	1,769	5	191	43	1,960
106	39	2,074	3	166	42	2,240
107	13	279	3	74	16	353

為了提供高品質的訓練與服務，申請參加 TTQS（人才發展品質管理系統）之評核，首次申請即獲得銅牌獎之殊榮，此為本校推廣教育中心辦理培訓課程之品質保證。

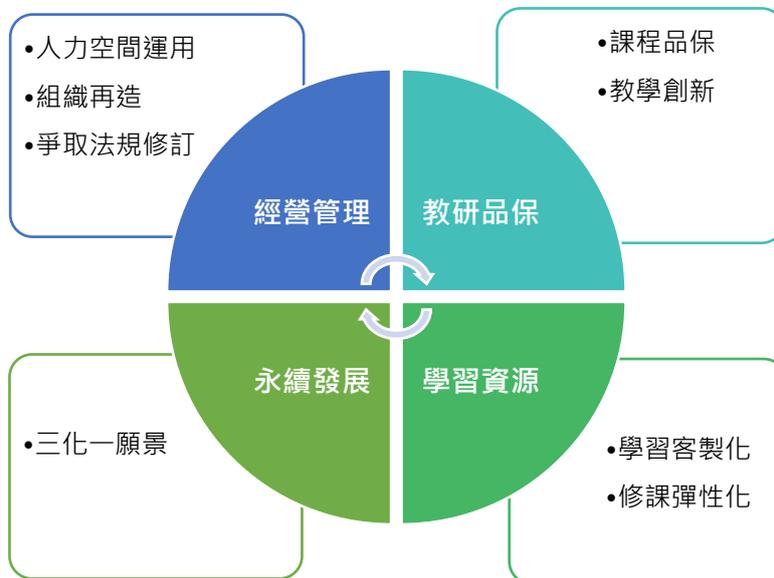
(六) 學習服務便利性

目前本校學生繳納學雜費之途徑有超商、郵局、銀行臨櫃、ATM 轉帳、信用卡刷卡等多元管道。鑑於本校招生已擴及海外，境外學生以信用卡繳交學雜費等相關費用較為方便，因此申請開設《網路特約商店》辦理信用卡收單作業，往後在國外亦能刷卡支付，預計將於 107 學年度暑期正式上線。

肆、續任校務規畫

續任之校務規畫將以校務評鑑所通過的 105~108 年中程校務發展計畫為基礎，下一期滾動式的四年中程校務發展計畫，仍將本校定位為「華人終身學習的數位典範大學」，並衡酌外在競爭環境的變遷、校內優劣勢分析，檢視過去的績效與做法，思考社會變遷與資訊發展的影響，以大學應具之前瞻性任務為本次續任之方向與規畫。

續任之校務規畫以經營管理、教研品保、學習資源、永續發展四個面向來說明。



一、經營管理

(一) 人力與空間有效運用

1. 健全人力資源發展(HRD)制度，讓每位員工發揮所長

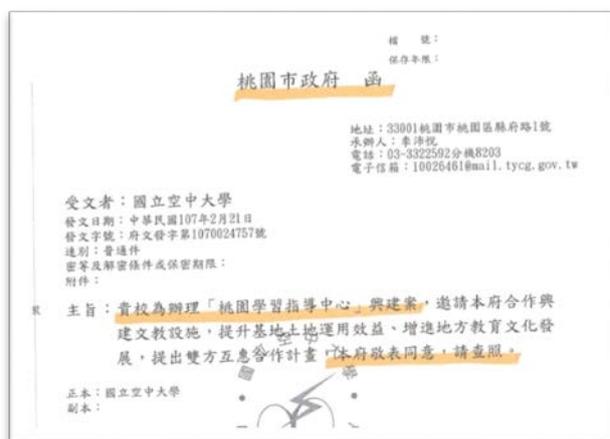
國立空大相較於一般大學，是一所不同型態的大學，法定的教職員組織編制人數有限，配合校務發展需要另以校務基金聘雇各級工作人員，整體的人力雖有限，但能力卻有無限可能，尤其是隨著社會的變遷，許多新的技術與能力是需要精進，因此未來將期許本校不僅是以推動終身教育為目標，本校教職員工也將成為終身學習的成員，透

過專業培訓與工作簡化，使人員工作能力更為精進；此外，也將在未來建立更多元與公平的獎勵制度，激勵本校人員的工作效能。

2. 校舍空間整建

相較於其他國立大學，本校可使用的空間較有限，除了蘆洲的校本部外，分散台灣各地，以及澎湖、金門與馬祖的 13 個學習指導中心與 1 個教學點，提供學生更為方便的學習點。空大創校迄今 32 年，校本部及各中心的房舍皆已老舊，校園空間的整建活化與再利用是未來努力的方向。

桃園中心校舍籌建更是本校師生所期許的目標，桃園中心校地取得已多年，以本校校務基金也足以支應建築費用，為使該筆土地充分利用，本校也已洽桃園市政府與空大合建，桃園市政府也已來文同意。本案教育部雖還有一些保留意見，本校仍將積極與主管機關溝通，取得支持。



(二) 組織再造

1. 行政組織

本校以遠距數位為基礎的教學方式，隨著資訊技術的快速發展，受到很大的啟發與衝擊，針對未來的校務發展，原有的組織架構有必要再次全盤考慮調整，修訂空大的組織規程勢在必行，部分單位要整合，部分單位要新增，各級主管的任用資格條件也應增加用人的彈性，以因應目前網路世界的來臨，本校可以更有效能與彈性的處理。

2. 教學單位

本校目前的教學單位主要為大學部六個學系及通識中心，專科部五個科，在因應新的知識系統快速發展之時，學系的專業運用應更加靈活；雖然目前科系已有許多的「學分學程」的規劃，但突破科系框架發展因應社會所需的「學位學程」是未來的規畫之一，也鼓勵學系教師的聘任採跨學系跨單位的合聘制；同時考量學生終身學習的向上發展，本校也將持續研究所申請的規劃，以滿足許多成人學習者的需求。

(三) 爭取法規的修訂

1. 招收外籍生

受限於法規，本校目前無法招收外籍生與陸生，然而近年全球網路資訊的快速發展，透過網路的知識傳遞更具無限的能力性，這正是本校可建立在過去終身學習的數位教學基礎上，立足台灣放眼國際的良好機會。因此，未來將積極爭取本校可招生外籍生的可能性。

現況說明：

- 103.1.22 修訂通過施行的「空大設置條例」，雖沒有明文說空大可以招收外籍生，卻也沒有限制空大不可以招收外籍生。而是「空大可以招收外國人，但外國人不能因持有空大學生證而申請在台長期居留，但可以觀光簽證來台參加面授、考試」，空大以外的任何大學的學生證都可以申請在台居留，只有空大不行。
- 「空大設置條例」#16 條規範的是「空大可以招收在台有居留證的外國人。也可以招收在台沒有居留證的外國人，但他不能以此申請變更居留或延期居留。依此，空大更可以招收在境外的外國人」。
- 空大能不能招收外籍生？應該不是法規問題，而是「境外生的教學問題」，外籍生是否有能力用中文來學習？以及收多少學費？外籍生應有不同的學費收費標準，也不適用於學雜費減免。
- 現有的「外國學生來台就學辦法」、「僑生回國就學及輔導辦法」兩項辦法，規範的是「來台就學，以學生身分簽證取得居留」，都不適用於空大。

2. 繼續推動「空大學費列入教育學費特別扣除額」的所得稅法 17 條修正

現行所得稅法第 17 條第 1 項第 2 款第 3 目之 5 規定，有關「教育學費特別扣除額」規定：「納稅義務人之子女就讀大專以上院校之子女教育學費每年得扣除二萬五千元，但空中大學、專校及五專前三年及已接受政府補助或領有獎學金者除外。」將推動修法將本條文的「空中大學」文字刪除。過去曾努力雖未竟事功，未來將持續努力。

上述修法是針對納稅人的受扶養子女念空大的學費扣除，另一種方式是結合社區大學及民間團體力量，推動「納稅人的終身學習學費，每年可以抵減一定特別扣除額度，例如二萬元」，藉由租稅獎勵，提高國人終身學習的誘因。

二、教研品保

(一) 課程品保

1. 全校課程總體檢

本校至創校以來，已完成有 1000 多門課程的書面與媒體教材，但隨著時代與新知的創新，有些課程需要修改，有些課程需要重製，這些都需要學系教師就課程的專業進行改善，目前雖有部分課程重新修改，但速度不夠快速，未來將建立更便利性的機制，協助老師在課程上翻新過舊課目、修改過時法規、增訂新興理論等，使本校課程能有正確性、時效性、啟發性。

2. 課程審查機制

為了提升本校課程的品保機制，將建立課程審查機制，不僅從開課的大綱、課程的教材(教科書與數位媒體教材)、授課教師等，都有完整的審查機制，以提升課程品質，並配合教師多元升等中教學實踐研究升等法規，使教學品質提升也成為老師升等的目標方式之一。

(二) 教學創新

1. 實驗課程的鼓勵制度

長期以來本校已有固定的教學模式，隨著線上學習的普及化，許多新的學習模式逐漸產生，本校除了應提供新的知識增能教師的教學能力外，也應建立符合本校特質的多元教學模式機制，鼓勵老師創新教學與開發新的課程。

2. 教學支持系統的建構

本校教學除了學系開課外，面授教師的安排多由學習指導中心就

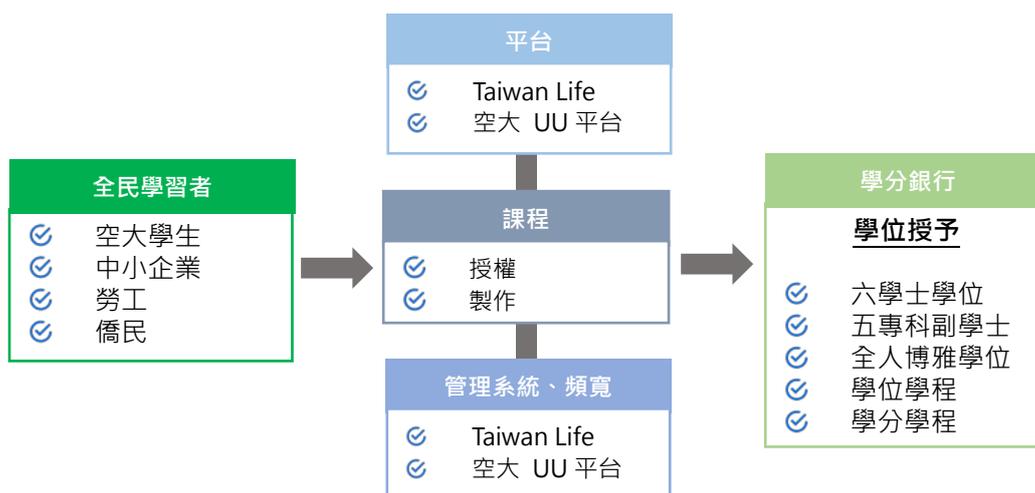
課程所需，以及地域性聘請專業師資。這也使得面授教師的教學品質有一定的困難度，未來應建構學科委員與面授教師的互動機制，同時將學科老師應準備兩套教材，一套是學生用，一套是老師用，使教學支持系統完整建構，教學品質能更趨一致性。

(三) 建立課程資源庫、與各校合作課程資源

雖然本校已有 30 年遠距教學的經驗，許多的課程也獲得許多國內外大學校院課程的認可，若能透過合作，共同製作課程，或是分享現有課程，未來將可以發展共贏策略。更進一步，空大建置的「終身學習平台」，平台上掛滿所有空大自製及 MOOCs 課程的選單，這個課程選單就像餐廳的菜單一樣，國人想要終身學習，第一就想到空大，就要進入空大的平台選課(這是 B2C 的營運)，或是讓所有國內外大學校院可以上來使用平台上的課程(這是 B2B 的營運)。

更歡迎各地老師帶課程來空大上架，空大收「上架費」，學分費收入依約定比例拆帳，空大立基就是做平台、做通路、就像 7-11 一樣、做「教與學的行政管理」。

網路學習平台與管理的經營模式與架構概念如下圖，全民學習者包括空大的學生以及潛在的國人，一想到終身學習，就會進入空大的平台，空大平台包括有學位、封閉式的 UU 平台，以及沒有學位、開放式的 Taiwan Life 平台，平台上的課程包括空大自製及空大取得授權上架的課程，整個系統的管理及學位證書的授與由空大來經營。



網路學習產業價值鏈分析

三、學習資源

(一) 學習客製化

1. 學生學習歷程規畫服務

學生進入空大後，在學習的歷程中都有專人一對一的協助，如修課導師於每年開始修課前先和學生討論，了解學生的興趣與方向，並協助學生規畫選修的課程，提供學分學程相關資訊，並可逐年修正課程，使學生學習有系統化。

2. 線上班級制的規畫

雖然空大學生都以線上學習為主，無法如同傳統大學的班制情形，也使得學生學習過程非常孤獨，未來將突破此困境，以線上編班制的方式規畫，將同時間進入學校的學生，依據其欲畢業科系，編為一班，並設有群組與討論區，讓學生的學習不再獨學無友，進而提升學習的成效與興趣。

(二) 修課彈性化

1. 隨選隨修，跨學期制度

未來的選課應符合學生的需要，隨時可上線修課，修課時視需要可有線上老師的隨時輔導，以協助釐清課業相關問題，同時修課的速度不再是固定的學期制，可依個人的學習狀況而定修課的長短。

2. 線上考試系統

線上考試系統的建立，可讓修課的彈性增加，學生學習的便利性也會顯著提升。不僅可減少學生考試時間的成本，方便行動不良的學習者，並達到全球華人皆能修空大課程的願景。

四、永續發展：三化一願景

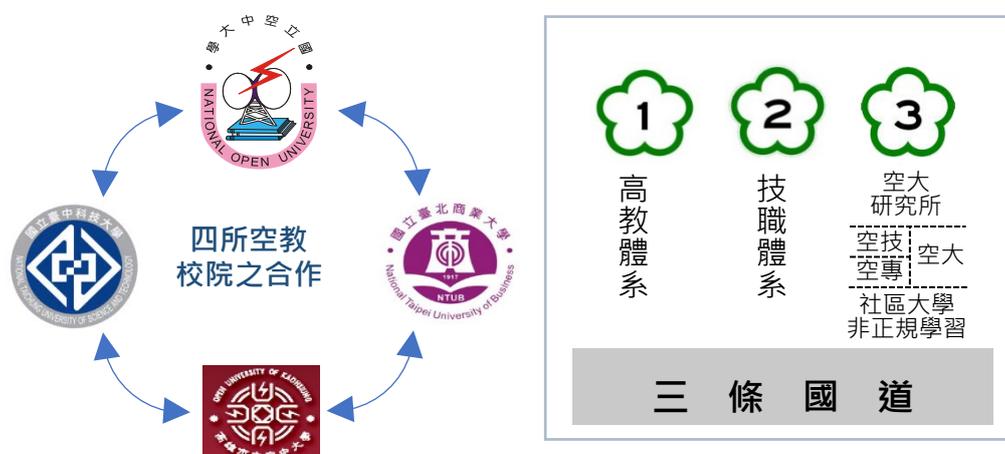
(一) 願景：全民網路終身學習支持系統

1. 與空院、高空大、社大，及其他終身學習機構合作

空大、高空大、北商附設空院、台中科大附設空院等四所空教校院應互相資源共享與合作，可行的合作方式包括：課程的合作、跨校間的學分相互承認，各地區學習指導中心校園設施的相互支援與共享。

另依大學法第7條授予教育部主導國立大學整併權力，未來教育部得衡酌高等教育整體發展、教育資源分布、學校地緣位置等條件，並輔以經費補助及行政協助方式，擬訂國立大學合併計畫報行政院核定後，由各該國立大學執行。

空大與社大的合作，除了各地區中心可以兼辦各縣市社區大學以外，各社區大學開設的學術性課程，經非正規學習成就認證中心認證通過後，得以抵免空大學分，聯結了非正規學習與正規學習兩個體系。



連結社大整合空教，建構終身學習體系

2. 規畫建置學分銀行、終身學習歷程資料庫，授與終身學習學位

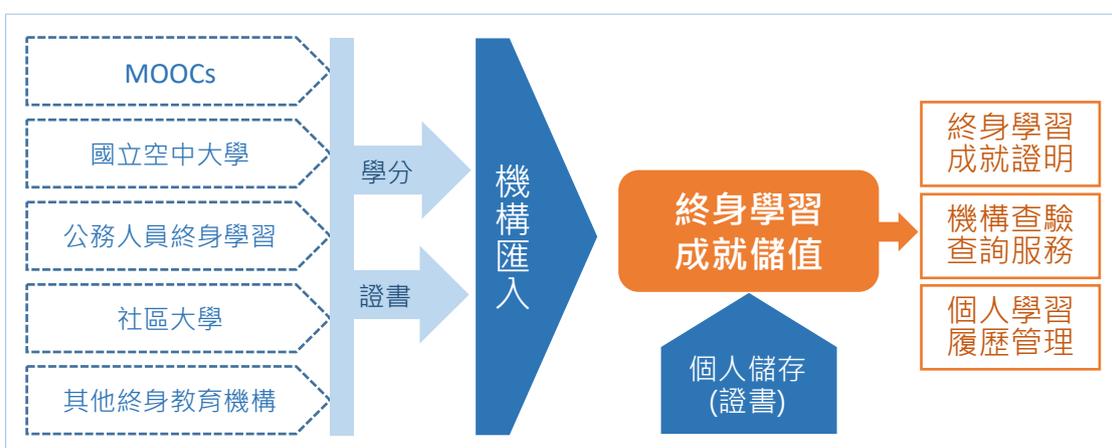
銀行是存「錢」的地方，也可以存「學分」，過去沒有資訊科技，只用紙本的學習記錄、學習護照，現在透過資訊科技、雲端概念、建立E化的學分銀行。

空大目前的學分銀行帳戶，只記錄在空大的學習記錄，未來可以進一步擴大延伸到在各大學以及在終身學習機構的非正規學習學習記錄。

國人可以用自己的身分證字號輸入，查詢自己的學習記錄與累積儲存的學分數，就像查詢自己的公提與自提累積的退休金。

這個制度的建立，有助於教育部正在推動的一般大學進修部轉型為「開放式大學」概念，延長一般大學的修業年限，一個學位可以跨校修讀，不要侷限在一個大學完成。

為落實學分銀行制度，進一步的做法是授與「終身學習學位」。大學教育除了是精英教育，培養高級研究人才以外，另一方面是培養跨領域的通識博雅教育，因此規畫終身學習學位有其必要性，這個做法也可以解決「社區大學爭取授與學位」的需求與壓力，終身學習者的需求部一定是要取的學位，但學位的授與可以提高終身學習者的學習動機與誘因，讓終身學習成為國人生活的一部分，真正成為終身學習的社會。



建構全民終身學習成就儲值

(二) 三化:國際化、社區化、數位化

1. 國際化

設立國際接軌的線上學習資源中心，透過網路無遠弗界，學習者不管是在世界那個角落，只要可以上網，只要有中文的學習能力，都可以進入空大的平台選課，都可以成為空大學生，中文能力不足者，先進入空大的數位華語中心網站學習華語，當空大數位華語的學員，通過華語能力測驗後，可以申請來台留學，或繼續在僑居地用網路學習方式唸空大，讓台灣的空大成為華人世界的空大。

當空大的生源穩定之後，有餘力會積極參與遠距教育的國際學術組織，例如:AAOU (The Asian Association of Open Universities)亞洲開放大學協會、ICDE(The International Council for Open and Distance Education)國際開放與遠距教育協會。這兩個組織是開放大學與遠距教育的代表性機構，本校曾是 AAOU 的理事會成員，也曾在台北主辦過 AAOU 的年會，未來將視學校的經費與人力，積極參與國際性組織。



2. 社區化

持續經營空大學習指導中心的在地化，雖然空大已有部分學習指導中心承辦各縣市政府的社區大學、部落社大、樂齡中心(基隆、新北、台中、台東、金門、澎湖)，或是協助地方政府開設所需課程，並積極以大學社會責任為自我期許，但仍有些學習指導中心的經營需要與在地更多的連結，讓各地區學習指導中心成為當地民眾最好的社區資源與終身學習中心。

3. 數位化

數位化包括行政與教學。行政方面，運用資訊科技與資訊系統的建立，讓校務、教務、文書、主計、出納各項作業流程可以更有效率。學生資料庫中四十多萬筆的資料，有待整理更新，區分為在學生、中輟生、畢業校友，五萬多筆畢業校友可做追蹤更新，與校友總會、各地區校友會合作做校友服務。

教學方面，本校從民 92 年開始推動網路教學迄今，在媒體教材製作、媒體播送、教科書印製、面授教學、教學輔導等皆已陸陸續續數位化，整體的數位化尚缺評量測驗最後一塊拼圖，未來將持續發展學校遠距與數位教學特色，不斷精進數位課程製作與教學及評量，提升學校辦學成效，期望本校能成為數位教學標竿學校。

在研究所申請方面，本校在民 99 年曾獲教育部准予籌設公共行政系碩士班，迄今尚未進一步獲主管機關的核准及招生。在本校已完善具備研究所的數位教學能力，校務評鑑及系所評鑑也獲通過後，將再繼續與主管單位溝通，爭取設立研究所。空大研究所若能核准設立招生後，將可提供國人最佳的進修機會，從社大的非正規學習成就認證到空專、空技、空大、研究所，形成一個高教與技職體系以外的第三條國道，那就是「遠距與數位學習的空教體系」。

伍、結語

空大是一所不同型態的大學，空大是社教型、遠距型的大學，人口結構的變遷在少子女化與老人化趨勢下，空大的未來，將有無限的發展契機。空大未來的校務經營，將不止是台灣的市場，更將推廣到國外的華人市場；空大也不止是台灣的空中大學，更將是華人世界的空中大學。

有了過去校務治理的經驗基礎，^{松柏}更清楚地知道空大的願景在那裏？應往那裏走？更清楚瞭解每位教職同仁的專長特點，知道如何把最適當的人放在最適當的位置，組成最堅強的行政團隊，發揮執行力與行動力，讓空大再一次的轉型升級、脫胎換骨。